RAPPORT ANNUEL
2022-2023

BILAN DES ACTIVITÉS

TABLE DES MATIÈRES

Description de l'organisme et objectifs	3
Mot du président et de la directrice générale	5
Conseil d'administration	6
Notre équipe	7
Nos membres et nos groupes	11
Répartition et statistiques	12
Activités et services	14
Évaluations	32
Volet parent	33
Soutien téléphonique	39
Formations et conférences	41
Vie associative et démocratique	42
Partenariat et Financement	52
Témoignage	53
Orientation 2023-2024	54
Plan d'action stratégique 2022-2025	55

DESCRIPTION DE L'ORGANISME

L’association du Haut Richelieu pour la déficience intellectuelle fut fondée le 14 juillet 1980. Toutefois, en 2000, l'organisme a changé de patronyme pour l'association de parents en déficience intellectuelle et physique (APDIP).

Afin de toujours mieux représenter son mandat, l’organisme a changé de dénomination sociale à nouveau le 14 février 2014, selon la troisième partie de la loi des compagnies, pour se nommer l’association PAUSE (Pour l’Accessibilité Universelle, le Soutien et l’Engagement).

L'association PAUSE a pour mission d’accueillir, de soutenir, d’encourager, de promouvoir et de défendre les intérêts des personnes handicapées de 5 ans et plus et de leur famille.

Nos objectifs

- **Informer, protéger et voir au respect** des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un Trouble du Spectre de l’Autisme (TSA), associé ou non à une déficience physique.
- **Favoriser l’inclusion sociale** des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un Trouble du Spectre de l’Autisme (TSA), associé ou non à une déficience physique.
- **Mettre en contact** les personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un Trouble du Spectre de l’Autisme (TSA), associé ou non à une déficience physique.
- **Soutenir, encourager et offrir des services aux parents, amis** de personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un Trouble du Spectre de l’Autisme (TSA), associé ou non à une déficience physique.
- **Favoriser et organiser des activités récréatives, éducatives**, pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un Trouble du Spectre de l’Autisme (TSA), associé ou non à une déficience physique.

MOT DU PRÉSIDENT

et de la directrice générale

Voilà une année où les défis se sont multipliés. L'équipe en poste a su poursuivre la mission de l'association tout en ayant des ressources humaines considérablement réduites ainsi que des demandes grandissantes. Nos membres ont fait preuve d'une compréhension et d'une résilience extraordinaire. Nous sommes choyés de travailler de concert avec les membres, les équipes de travail et les partenaires autour des valeurs qui nous guident, soient : l'engagement, le respect, la transparence, la communication et l'ouverture.

Malgré les embûches, les activités de loisirs et d'inclusion sociale se sont poursuivies tout au long de l'année. Cependant, pour la première fois depuis plus de vingt ans, nous avons été dans l'impossibilité d'offrir des activités durant la semaine de relâche, faute d'employés disponibles pour travailler. Les activités de soutien aux parents ont été diminuées quelque temps et une réorganisation de celles-ci a été entamée afin de mieux répondre aux besoins exprimés par nos membres. Les activités de représentations et les comités de travail se sont quant à elles poursuivies à un rythme effréné.

Malgré tout, nous avons réussi à développer deux nouvelles activités avec un « projet pilote » consistant à offrir une session de danse ainsi qu'une session de théâtre à certains de nos membres. Ces derniers nous présenteront un spectacle à la fin de leur session, en mai.

La pénurie de main d'œuvre est un défi de taille pour plusieurs organisations et nous ne faisons pas exception. Les prochaines années nous amèneront certainement à réfléchir et à élaborer des stratégies afin d'assurer la rétention de notre main d'œuvre et ainsi être en mesure de poursuivre notre mission pour toujours mieux accompagner et soutenir nos membres.

Nous tenons à remercier très sincèrement tous nos membres, tous nos employés, stagiaires, bénévoles, tous nos partenaires et notre conseil d'administration pour leur assiduité, leur collaboration, leur implication et leur fidèle appui à la mission et au travail accompli par l'association.

Notre succès et notre crédibilité reposent sur la qualité, la persévérance et les compétences des gens impliqués au sein de l'organisme. Ensemble, nous réussissons à garder le cap vers nos objectifs et assurer la poursuite du travail entamé.

Nous souhaitons que la prochaine année nous amène un vent de fraîcheur avec une pandémie presque derrière nous, de nouveaux projets et des comités stimulants.

Bonne année 2023-2024 à nous tous !!!

René Pétrin

Président

Sylvie Boucher

Directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé de sept (7) membres et leur mandat est de deux ans. Cette année, trois d'entre eux étaient en élection, lors de l'assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 17 mai 2022.

Ainsi, le mandat de monsieur René Pétrin et de madame Karyne Hamelin a été reconduit. Quant à madame Suzanne Duval, elle a été remplacé par madame Guylaine Bouchard. Cette dernière a remis sa démission en mars 2023.

Notons que madame Duval a fait partie du conseil d'administration de 2018 à 2022. Nous profitons donc de l'occasion pour la remercier de son implication et de son dévouement durant toutes ces années.

Par ailleurs, au cours de la dernière année, les membres du conseil d'administration ont tenu six réunions régulières et deux par voie électronique.

L'assemblée générale annuelle, quant à elle, a a été précédé d'un 5 @ 7, lequel a été fort apprécié. Dix-huit personnes y étaient présentes, dont six membres actifs et deux membres participants.

René Pétrin
Président
Parent membre

Karyne Hamelin
Vice- Présidente
membre communauté

Nadine Bonenfant
Secrétaire
Parent membre

Jérémy Fleury
Trésorier
membre communauté

Guylaine Bouchard
Administratrice
Parent membre

Caroline Lareau
Administratrice
Parent membre

Marie Traineau
Administratrice
membre communauté

NOTRE ÉQUIPE

L'équipe administrative

Sylvie Boucher
Directrice générale

Anic Barré
Adjointe à la direction

Catherine Guay Daniel
TES à la coordination des loisirs

Claudia Gemme
TES à la coordination du soutien aux parents

L'équipe administrative est le pilier de l'association PAUSE. C'est grâce à elle que nous pouvons offrir des services de qualité à nos membres. Leur travail est essentiel pour la bonne gestion et le bon fonctionnement de l'organisme.

Nos chefs

Nicolas Beaulé
Wasabi
Chef

Nicolas est avec nous depuis plusieurs années. Cette année, il a été animateur dans le groupe des cookies du mois d'avril à la mi-octobre. Par la suite, il a accepté le poste de chef dans le groupe des Dynamites-Boomerang en remplacement de Amy. Il a occupé cette fonction du 28 octobre au 10 décembre 2022. En janvier, il a repris son rôle d'animateur au sein de ce même groupe.

Marie-Anne Côté
Big Mac
Chef

Marie-Anne a été chef des Dynamites-Boomerang en avril 2022. Durant la période estivale, elle a été absente, mais elle est revenue comme chef de plateau des Cookies en septembre 2022. Au 31 mars, elle occupe toujours cette fonction, en plus d'être responsable de l'atelier théâtre du club PAUSE.

NOTRE ÉQUIPE

Nos chefs

Marie-Ève Gaudette

Vanille
Chef

Marie-Ève a assumé la fonction de chef de plateau des Cookies, pour les mois d'avril à août 2022. Depuis septembre, elle est animatrice dans le groupe des cookies.

Amy Gauthier

Tofu
Chef

Dès le mois de mai 2022, Amy a mené d'une main de maître le groupe des Dynamites-Boomerang. Elle a assumé la fonction de chef de ce groupe jusqu'au 15 octobre 2022, tout en demeurant animatrice-responsable pour nos vendredis d'inclusion sociale. En janvier, elle a récupéré son poste comme chef de plateau du groupe des Dynamites-Boomerang et elle est responsable du cours de danse du club PAUSE.

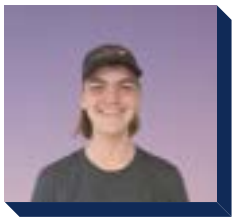
Émilie Thibault

Lune
Chef

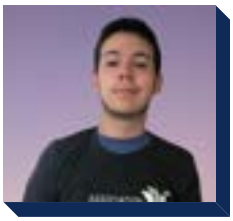
Nous avons trouvé en Émilie une chef remarquable pour notre groupe des Bungee. Grâce à elle, nous avons pu offrir des activités à notre clientèle adolescente, non seulement lors de notre camp de jour, mais également lors de la session d'automne 2022 et d'hiver 2023. Émilie a également assumée la fonction d'animatrice au soccer à l'été 2022.

NOTRE ÉQUIPE

Nos animateurs



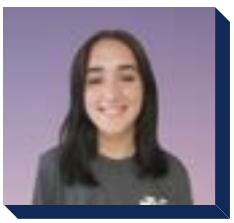
Loghan Beauvais
Chips
Animateur



Simon Brosseau
Serpent
Animateur

Raphaëlle C. Del Balso
Stitch
Animatrice

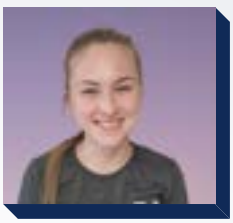
Alexandre Drapeau
Arc-en-ciel
Animateur



Mathilde Handfield
Dobby
Animatrice

L'association PAUSE est fière de compter parmi ses animateurs des personnes exceptionnelles qui ont le bien-être et la sécurité des participants à cœur. Plusieurs d'entre eux sont avec nous depuis plusieurs années, tandis que d'autres n'ont été là que durant la période estivale. Certains ont passé d'animateur à chef ou de chef à animateur, mais peu importe le rôle qu'ils ont dans l'organisation et le temps passé avec nous, ils sont dévoués à l'association et font un travail remarquable pour offrir des moments de plaisirs et de loisirs à nos participants.

Merci !



Léa Lapointe
Limonade
Animatrice

Lili-Charlotte Poisson
Libellule
Animatrice

Ariane Provencal
Zazou
Animatrice

Alexis Simard
Windex
Animatrice

Noémie Thibert
Toupie
Animatrice

NOTRE ÉQUIPE

Nos stagiaires

Chaque année, l'association PAUSE travaille en partenariat avec différents établissements d'enseignement collégial afin de permettre à des étudiants de première, deuxième ou troisième année d'effectuer un stage en milieu communautaire avec une clientèle particulière.

Au cours de l'année 2022-2023, l'association PAUSE a accueilli trois stagiaires:

- **Automne 2022:** Marie Robitaille, étudiante en technique de travail social au CÉGEP de Saint-Jean-sur-Richelieu.
- **Hiver 2023:** Jessica Corriveau, étudiante en technique d'éducation spécialisée au CÉGEP du Vieux-Montréal et Éloïse Larouche-Côté qui fait un AEC en éducation spécialisée au Cégep de Sorel-Tracy, campus de Varennes.

Nos bénévoles

Après deux ans de pandémie, nous étions heureux de retrouver nos bénévoles qui nous ont apporté une aide précieuse:

- Durant le camp de jour, particulièrement lors de la sortie au zoo de Granby, nous avons pu compter sur l'aide de deux familles ainsi que celui d'un employé de la ville.
- Monsieur Émidio Angelini a été parent bénévole au soccer adapté.
- Madame Annie, employée chez Atelier Industriel St-Jean, nous a emballé nos cadeaux de Noël gracieusement.
- Le Père Noël, qui nous a fait l'honneur de sa présence lors du diner de Noël du 10 décembre.
- Les membres du conseil d'administration qui ont supervisé les opérations de l'organisme et qui ont veillé à ses intérêts.

NOS MEMBRES

L'association PAUSE compte trois types de membres: les membres actifs, les membres participants et les membres honoraires.

- **Les membres actifs** sont des parents de membres participants ou des personnes de la communauté âgées de 18 ans et plus intéressées par la mission et les valeurs de l'association. Ces membres ont un droit de parole et de vote lors de l'assemblée générale annuelle. Nous comptons 108 membres actifs pour l'année 2022-2023.
- **Les membres participants** sont des personnes qui prennent part aux activités de l'association, toutefois, ils n'ont pas de droit de vote. Ces membres sont âgés entre 5 et 72 ans. En 2022-2023, l'association PAUSE compte 141 membres participants, dont 108 habitent dans leur milieu naturel.
- **Les membres honoraires** sont des personnes nommées par le conseil d'administration, afin de leur rendre un hommage particulier. Leur mandat est d'une durée prédéterminée et la corporation doit approuver annuellement ces personnes. Tout comme les membres participants, les membres honoraires n'ont pas droit de vote. Durant la dernière année, aucun membre honoraire n'a été nommé.

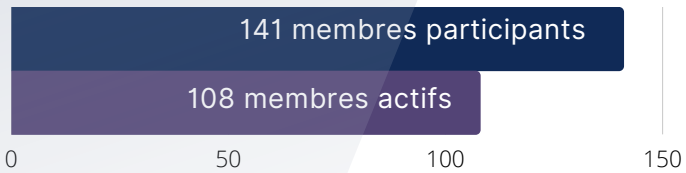
NOS GROUPES

Tous nos membres participants vivent avec une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme associé ou non à une déficience physique. Ils sont répartis dans quatre groupes distincts en fonction de leur âge et de leur capacité.

- Le groupe des **COOKIES** est composé d'enfants âgés entre 5 et 15 ans.
- Les **BUNGEE** est un groupe d'adolescents très autonomes, âgés de 13 à 21 ans, mais depuis janvier 2023, ce groupe accueille aussi des jeunes adultes très autonome allant jusqu'à 30 ans.
- Le groupe des **BOOMERANG** est composé de personnes de 15 ans et plus. Les participants sont autonomes, mais ils ont besoin de se faire rappeler certaines consignes.
- Les **DYNAMITES** forment également un groupe composé de personnes de 15 ans et plus. Par contre, les participants ont besoin de rappels constants.

RÉPARTITION ET STATISTIQUES

En plus de desservir les 14 municipalités de la MRC du Haut-Richelieu, l'association PAUSE continue de desservir les membres qui proviennent des municipalités de Chambly et de Sainte-Angèle-de-Monnoir, puisqu'ils fréquentaient nos services avant la redéfinition du territoire (droit acquis). Outre ces personnes, six ont été refusé dans nos services, car ils habitaient hors de notre territoire. Par ailleurs, un membre du conseil d'administration est déménagé hors du territoire desservi, mais a poursuivi son mandat le reste de l'année.

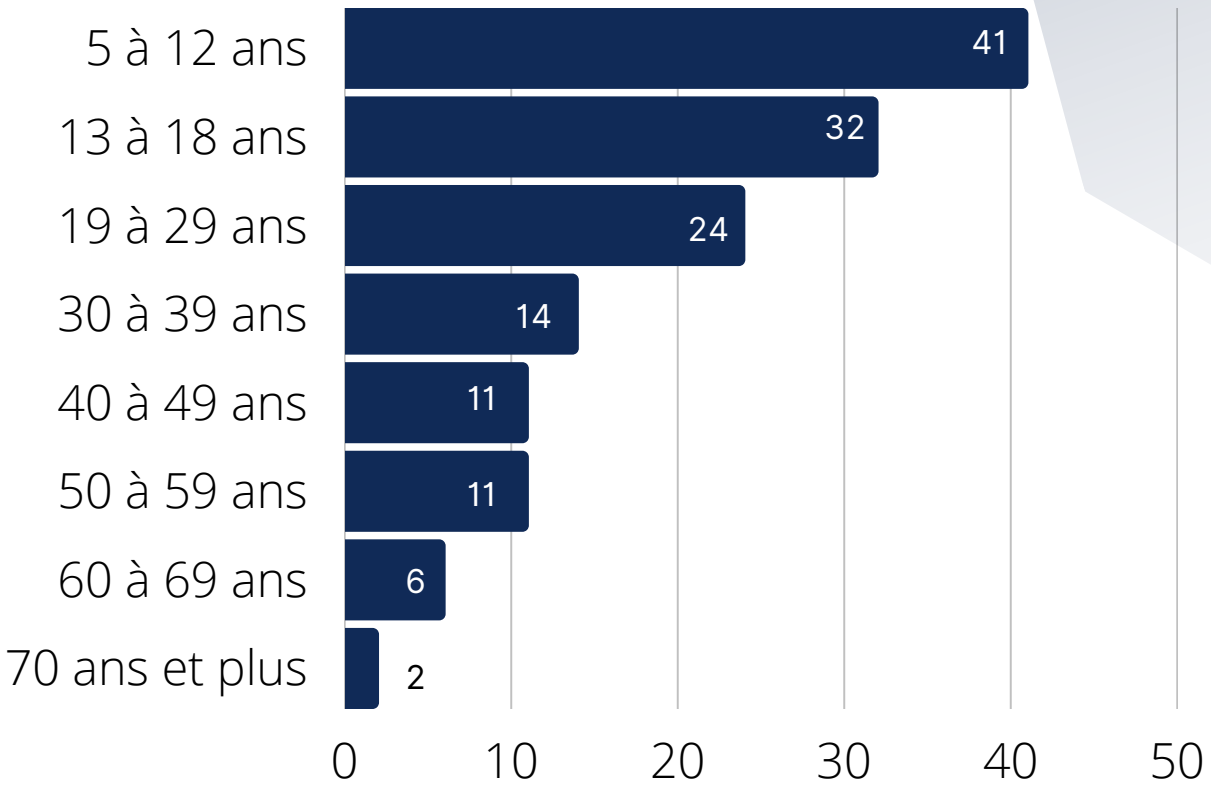


Durant la dernière année, 249 membres ont adhéré à l'association PAUSE. Le tableau ci-dessous démontre la répartition des membres selon leur municipalité.

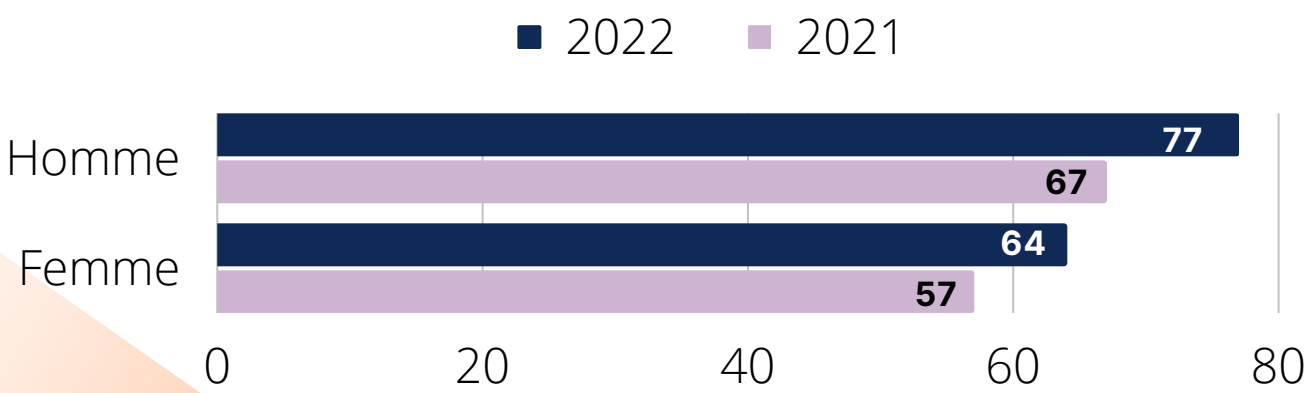
VILLE	MEMBRES PARTICIPANTS	MEMBRES ACTIFS
Chambly	3	3
Henryville	3	2
Lacolle	2	2
Mont Saint-Grégoire	6	1
Saint-Alexandre	3	1
Saint-Blaise-sur-Richelieu	1	1
Sainte-Angèle-de-Monnoir	1	1
Sainte-Anne-de-Sabrevois	3	4
Saint-Georges-de-Clarenceville	1	0
Saint-Jean-sur-Richelieu	117	91
Saint-Paul-île-aux-Noix	1	1

RÉPARTITION ET STATISTIQUES

Répartition selon l'âge

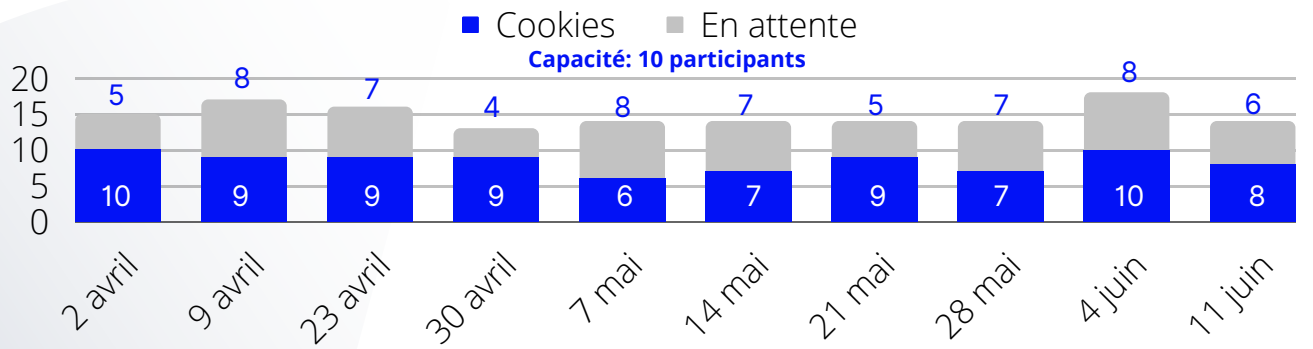


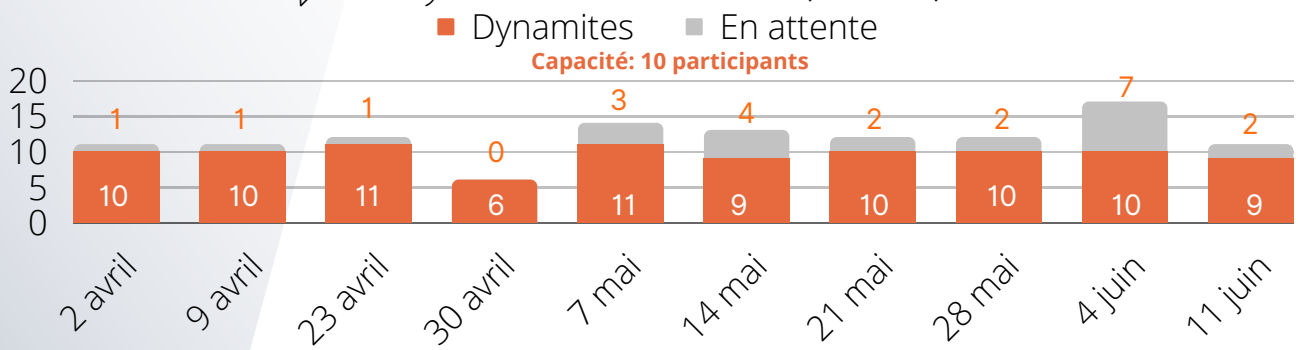
Répartition selon le sexe

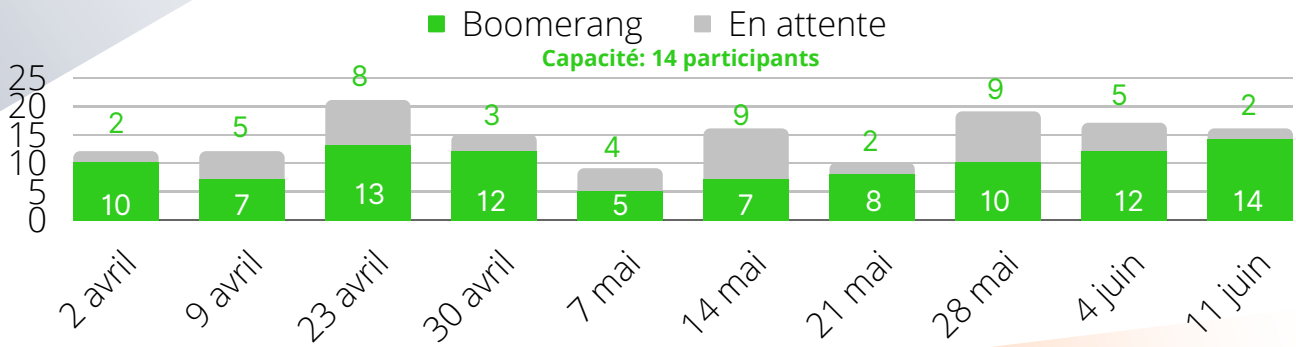


ACTIVITÉS ET SERVICES

Halte Loisirs







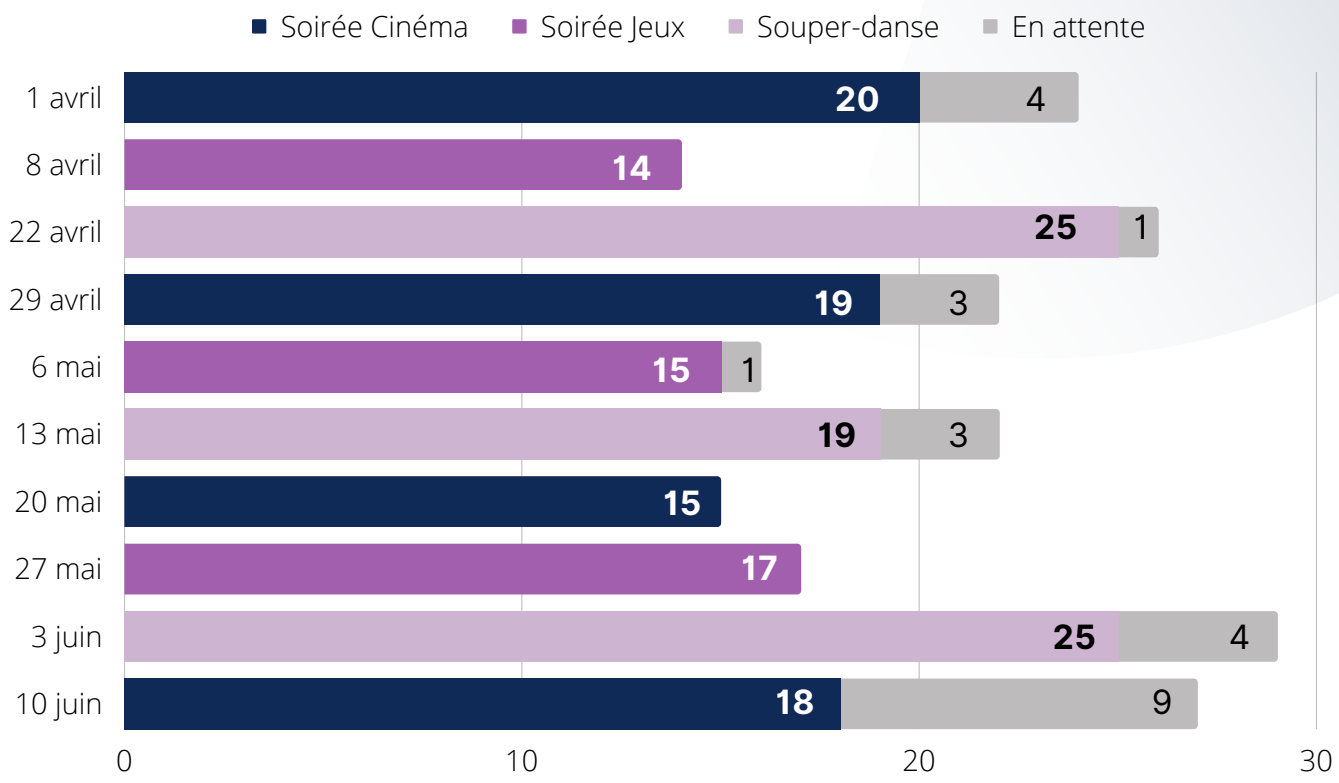
Soixante-trois participants se sont inscrits à la halte loisirs des samedis:

- Vingt-quatre Cookies;
- Dix-sept Dynamites;
- Vingt-deux Boomerang.

Bien que notre capacité d'accueil n'ait pas toujours été atteinte, certains participants ont dû être en attente. En effet, il n'a pas toujours été possible de combler les places, soit parce que l'absence ne nous a pas été signifiée à l'avance, soit parce que nous faisions face à un manque d'effectifs ou encore que le parent ne souhaitait plus envoyer son enfant à l'activité.

ACTIVITÉS ET SERVICES

Inclusion sociale



Durant la session d'hiver, 10 journées d'inclusion sociale ont été offertes les vendredis soirs d'avril à juin:

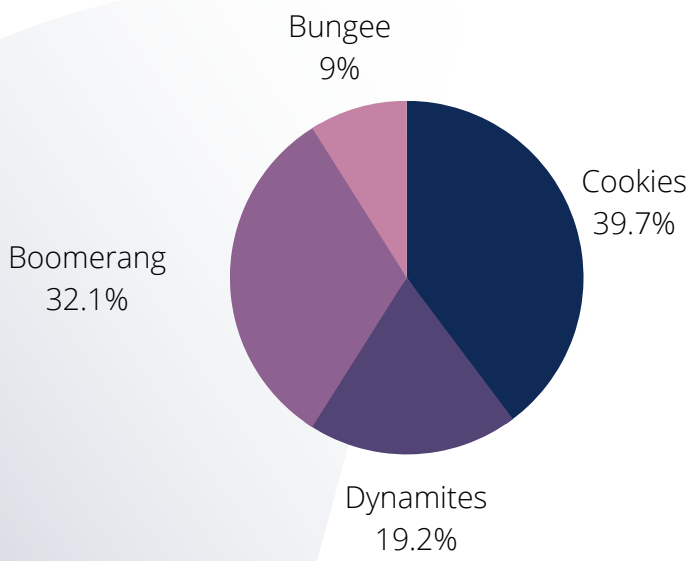
- Quatre soirées cinéma ;
- Trois soirées jeux ;
- Trois soupers-danses.

Vingt places étaient disponibles pour la soirée cinéma et pour la soirée jeux et vingt-cinq places pour le souper-danse. Au total, quarante-quatre (44) participants se sont inscrits aux activités d'inclusion sociale, dont trente-et-un (31) qui habitent dans leur famille naturelle.

Ces activités étant forts populaires auprès de notre clientèle, plusieurs ont dû être en attente, car notre capacité d'accueil ne nous permettait pas de les accepter. Avec un total de seize (16) personnes en attente, la soirée cinéma a été sans conteste l'activité où nous avons dû refuser le plus grand nombre de participants.

ACTIVITÉS ET SERVICES

Camp de jour: Été 2022



Le camp de jour s'est tenu du 4 juillet au 16 août 2022 inclusivement. Soixante dix-huit (78) personnes s'y sont inscrites. Malheureusement, considérant les places disponibles limitées, nos participants en résidence intermédiaire n'ont pas pu bénéficier de nos services durant la période estivale.

Le tableau ci-contre démontre la répartition de nos participants selon leur groupe.

L'équipe administrative a fait plusieurs tentatives de recrutement afin d'avoir des animateurs en nombre suffisant pour son camp de jour et ainsi offrir des services à l'ensemble de sa clientèle.

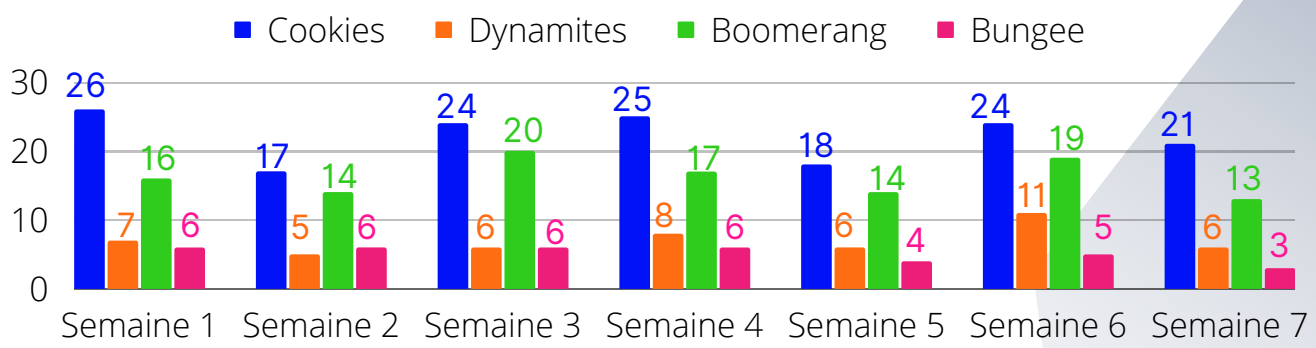
Ayant espoir d'embaucher du nouveau personnel afin d'être en mesure d'offrir un service de garde durant la période estivale, nous avons retardé au maximum l'annonce aux parents.

Dix-neuf (19) participants avaient demandé le service de garde, dont la majorité en avait besoin pour six ou sept semaines. Bien que les parents aient compris nos enjeux et limitations, ils ont dû se réorganiser autrement. Par conséquent, quelques-uns ont annulé leur inscription.

ACTIVITÉS ET SERVICES

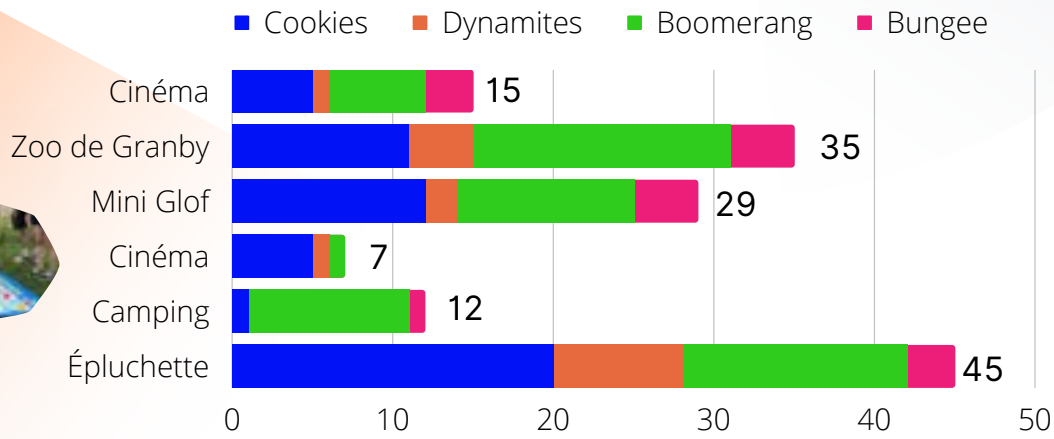
Camp de jour: Été 2022

Nombre de participants par groupe, par semaine, ayant pris part au camp de jour



Chaque semaine, un thème était à l'honneur: le gymnase, la cafétéria, le bureau, la salle de détente, les classes, la sortie de secours et la cour extérieure. En plus des activités thématiques organisées, les participants ont pu faire une sortie crème glacée, un diner pizza, fêter Noël en pyjama et se déguiser lors de la journée Halloween.

Par ailleurs, après deux ans de pandémie, nous étions heureux de reprendre nos sorties estivales. Malheureusement, la sortie à l'Estacade a été annulée en raison de la pluie et la sortie à la Ronde a aussi dû être annulée. En effet, en raison de la Covid-19, nous avons décidé de fermer de façon préventive le camp de jour les 1er, 2 et 3 août.



Notre traditionnelle épluchette de blé d'inde a connu un franc succès: quarante-cinq (45) participants et vingt-et-un (21) parents y ont pris part, ainsi que madame Christine Normandin, députée de Saint-Jean à la chambre des communes, qui nous a fait l'honneur de sa présence.

ACTIVITÉS ET SERVICES

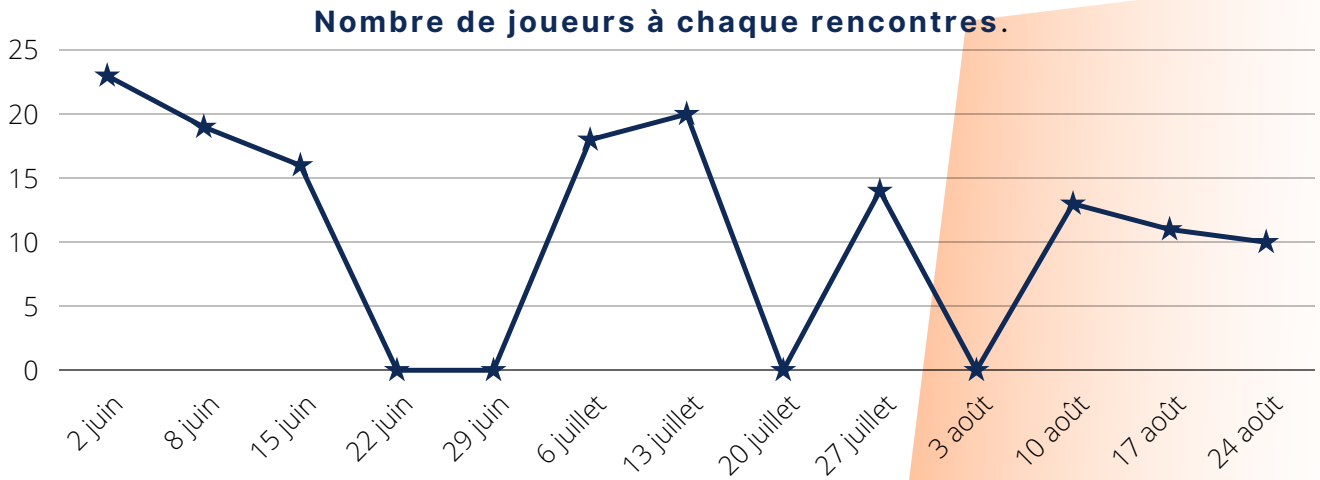
Soccer adapté

De nouveau cette année, l'association PAUSE, en collaboration avec le Celtix Haut-Richelieu a offert du soccer adapté à des jeunes ayant un Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA). Pour la première fois, nous avons bénéficié d'un entraîneur du Celtix. Malheureusement, celui-ci n'a été présent que quelquefois durant l'été. Par conséquent, son apport n'a pas été aussi bénéfique, que ce que nous avions espéré.

Par contre, nous avons pu compter sur la présence d'un animateur de l'association PAUSE ainsi que celle d'un parent bénévole. Ce dernier nous a apporté une aide précieuse lors de toutes nos rencontres.

Cette année, fut une année record avec vingt-trois inscriptions: douze étaient âgés entre 5 et 9 ans et onze avaient entre 10 et 17 ans.

Les joueurs ont participé à huit pratiques sur les treize prévues initialement. En effet, trois rencontres ont été annulées en raison de la température et une à cause de la COVID-19. Par ailleurs, nos joueurs ont pu disputer une partie avec une équipe de la région de Chambly, en plus de participer au Festival de Soccer à Chambly.



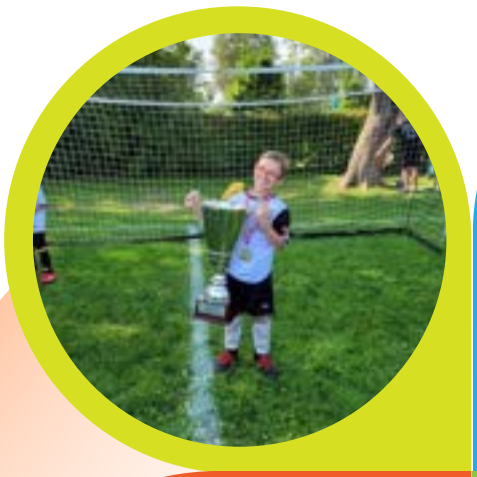
ACTIVITÉS ET SERVICES

Soccer adapté

L'équipe administrative de l'association PAUSE a rencontrée le directeur général du Celtix le 13 octobre 2022 afin de discuter de l'organisation du soccer adapté pour les prochaines années. À l'issu de cette discussion, il a été convenu que le Celtix du Haut-Richelieu offrirait dorénavant le soccer adapté aux résidants de Saint-Jean.

L'association PAUSE apporterait sa contribution en rendant disponible, sur demande et si possible, un animateur lors des parties et/ou de la formation ainsi qu'en collaborant dans la publicité.

Nous croyons que cette nouvelle mesure, qui sera effective dès l'été 2023, facilitera la gestion du soccer ainsi que la communication avec les parents.



ACTIVITÉS ET SERVICES

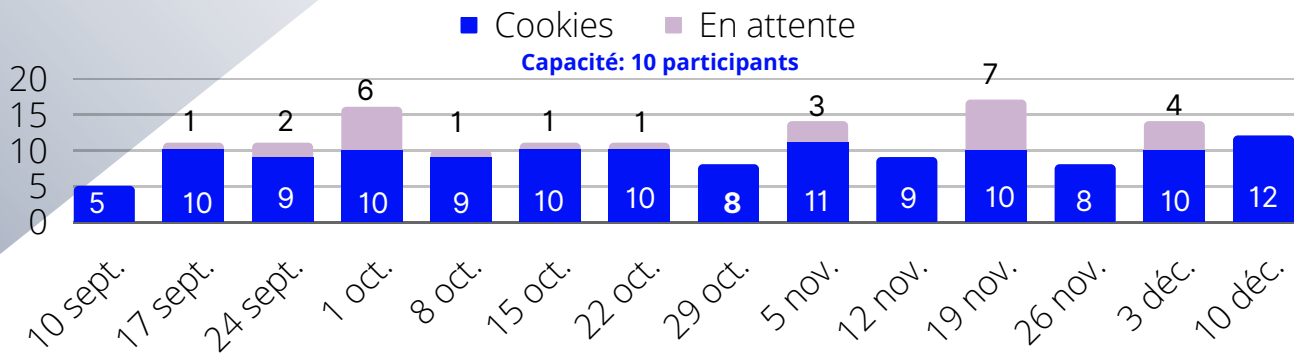
Activités de la session Automne 2022

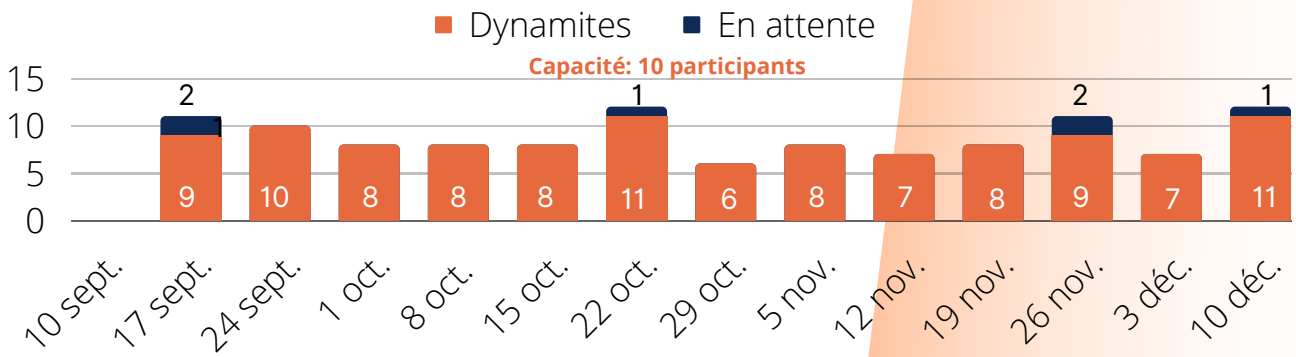
Halte Loisirs

Pour la session d'automne, soixante-treize (73) participants se sont inscrits à la halte loisirs des samedis:

- Dix-sept Cookies;
- Vingt Dynamites, dont douze proviennent d'une ressource intermédiaire;
- Trente Boomerang;
- Six Bungee.

Malgré le nombre élevé d'inscriptions, nous avions très peu de personnes en attente, sauf pour le groupe des Cookies où nous comptions des participants en attente presque tous les samedis. Les tableaux ci-dessous démontrent le nombre de participants présents et en attente à chaque semaine.

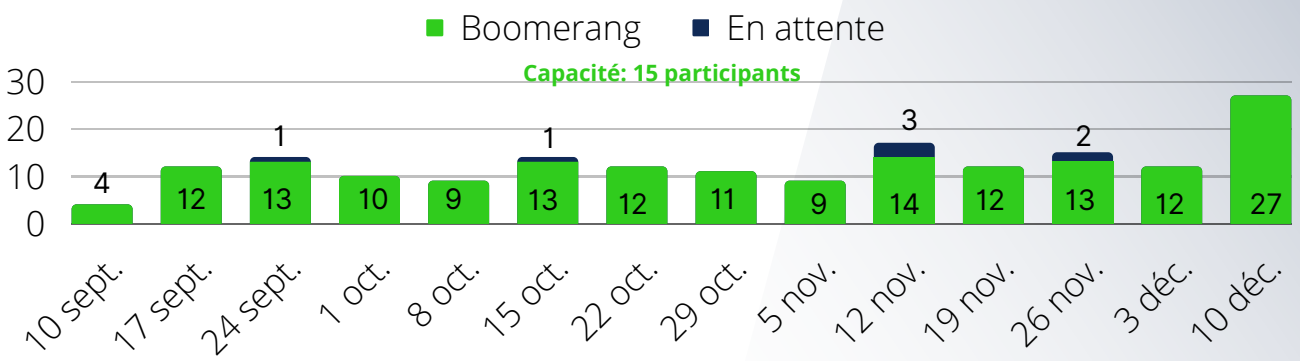




ACTIVITÉS ET SERVICES

Activités de la session Automne 2022

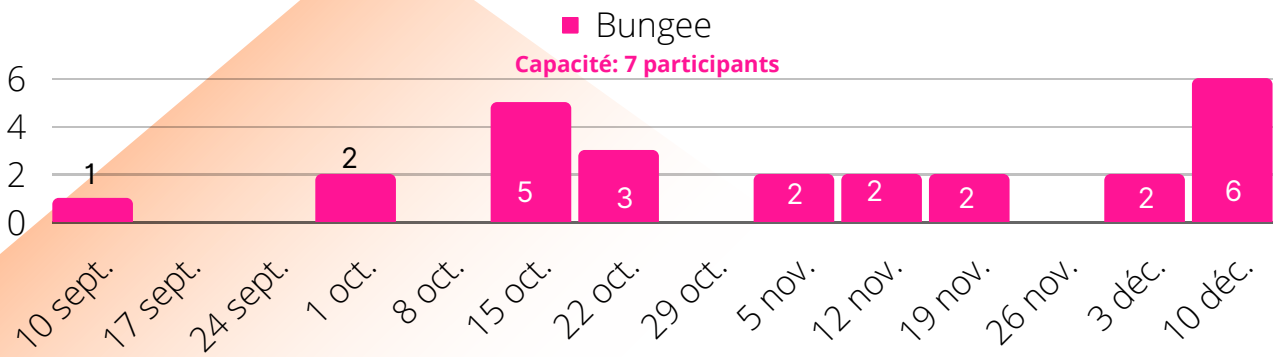
Halte Loisirs



Cette année, nous avons ouvert le groupe des Bungee pour la session d'automne et la session d'hiver.

Les activités proposées ont été très appréciées de nos adolescents. En effet, en plus des samedis loisirs réguliers, une journée jeux vidéo (22 octobre), une journée magasinage (19 novembre), une sortie au Laser Tag (15 octobre) et une sortie au Cosmodôme (12 novembre) ont fait le bonheur de nos Bungee. Toutefois, par manque d'inscriptions, nous avons dû annuler la journée magasinage du 8 octobre et la sortie au salon du livre du 26 novembre. Quant au 17 et 24 septembre, aucun participant ne s'était inscrit.

Le groupe des Bungee étant composé de six participants, personne n'y était en attente.



ACTIVITÉS ET SERVICES

Activités de la session Automne 2022

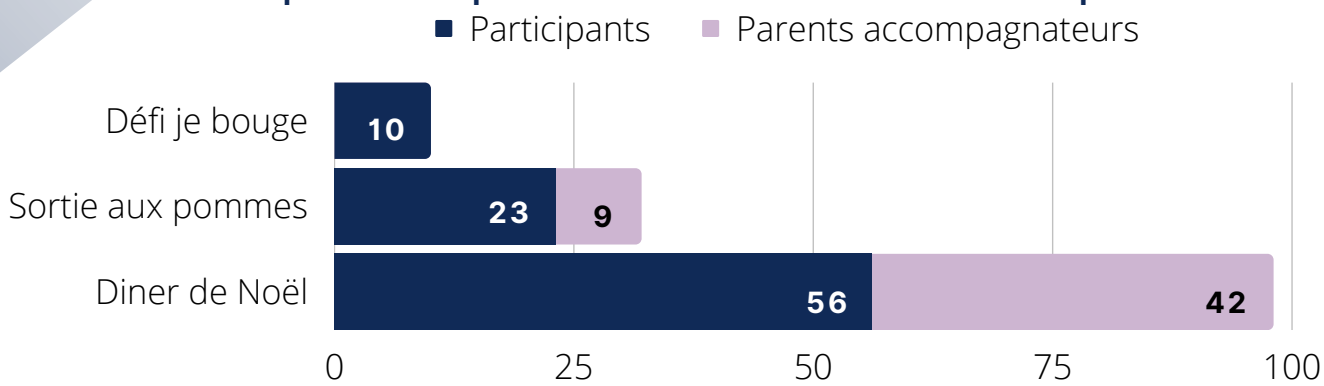
Halte Loisirs

Lors de nos samedis loisirs, nous offrons des activités piscine et cuisine pour nos groupes des Cookies, des Dynamites et des Boomerang. Celles-ci sont très populaires auprès de notre clientèle, particulièrement l'activité cuisine. En effet, plusieurs participants y sont en attente car seulement quatre places sont ouvertes pour les Cookies et les Dynamites et sept places pour les Boomerang.

Durant la session automne, deux activités cuisine ont été offertes à chacun des groupes. Quant à la piscine, les Cookies y sont allés à trois reprises, tandis que les Dynamites et les Boomerang ont profité de la piscine deux fois.

Outre ces activités, les participants ont pu marcher 1 km au défi Je Bouge (10 septembre) et aller aux pommes (24 septembre). Pour notre plus grand bonheur, les parents ont pu nous y accompagner.

Nombre de personnes présentes aux sorties et activités spéciales



Comme chaque année, notre traditionnel dîner de Noël a été un vif succès. En effet, après deux ans de pandémie, les musiciens, les familles et madame Christine Normandin, députée de Saint-Jean à la chambre des communes, étaient de la fête.

Malheureusement, lors de l'inscription, plusieurs participants étaient en attente dans chacun des groupes. Ayant la volonté d'accepter tout le monde, mais n'ayant pas les ressources humaines en nombre suffisant pour le faire, nous avons offert aux participants en attente de venir accompagnés. Ainsi, nous avons pu accueillir tous les participants inscrits en s'assurant qu'il y aurait quelqu'un pour s'occuper d'eux.

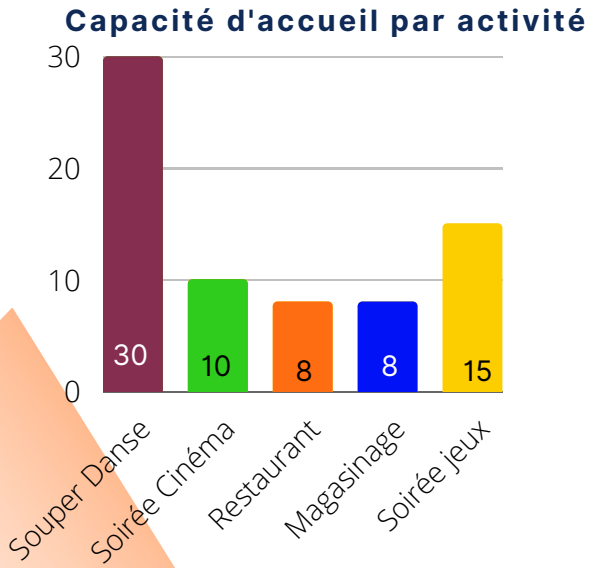
ACTIVITÉS ET SERVICES

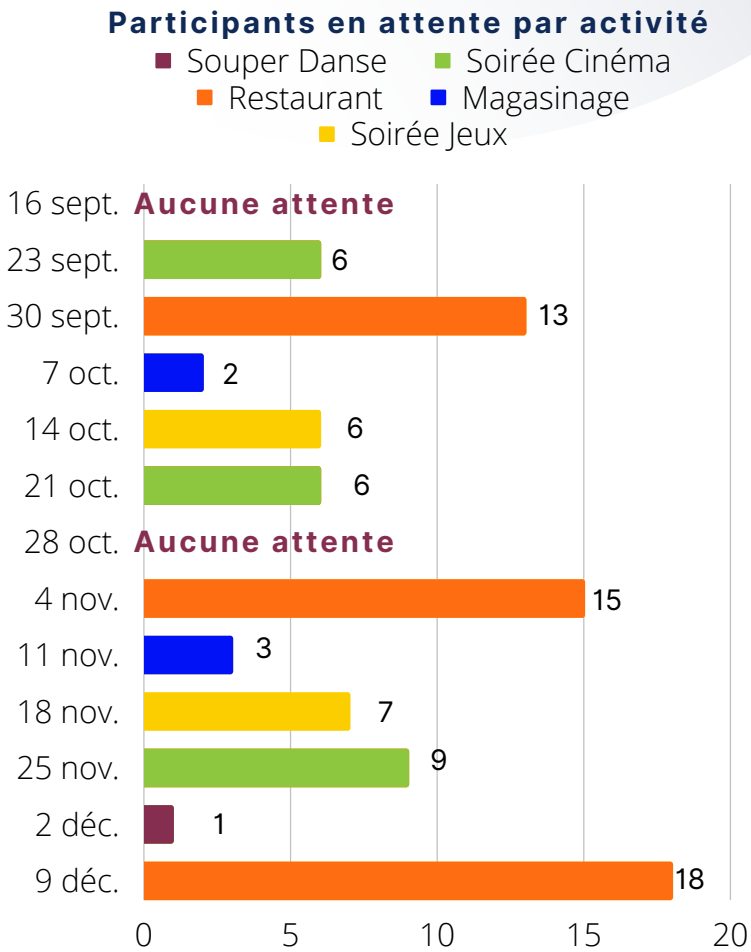
Activités de la session Automne 2022

Inclusion sociale

Les activités d'inclusion sociale demeurent très populaires auprès de nos membres. Non seulement, elles leur permettent de développer des aptitudes sociales dans différents milieux, telles que, comment payer, commander, échanger, etc., tout en passant d'agréables moments avec leurs pairs. Ces activités servent, entre autre, à briser leur isolement et à normaliser leur vie. À noter que notre groupe des Cookies n'a pas d'activités d'inclusion sociale.

Cet automne, nous étions heureux de retrouver nos sorties pré-pandémie, même si nos places y étaient limitées. Treize soirées d'inclusion sociale ont été offertes les vendredis de la session automne, soit: trois souper-danse, trois soirées cinéma, trois soupers au restaurant, deux séances de magasinage et deux soirées jeux.



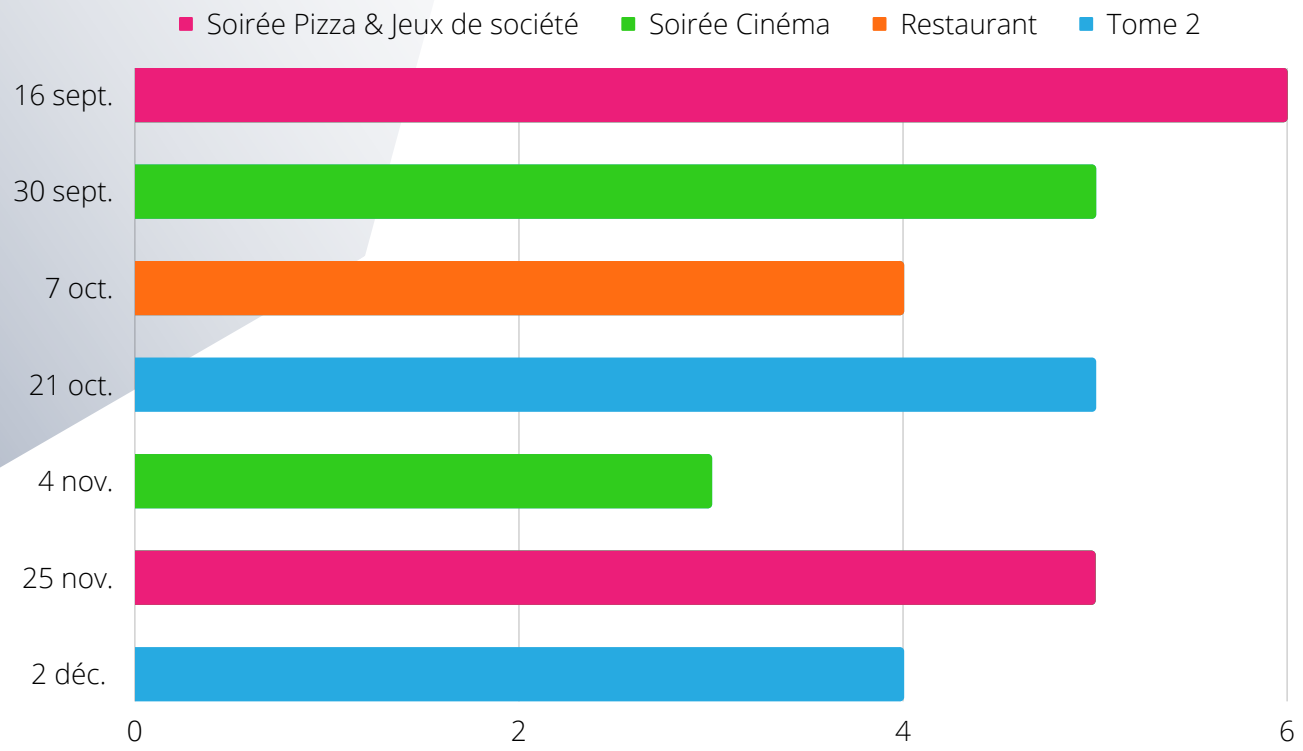


ACTIVITÉS ET SERVICES

Activités de la session Automne 2022

Inclusion sociale

Le groupe des Bungee avait également leurs activités d'inclusion sociale. Celles-ci leur permettent de normaliser leur vie au maximum et de socialiser, tout en maintenant leurs acquis. Les activités proposées ont fait l'unanimité de nos ados.



ACTIVITÉS ET SERVICES

Activités de la session Hiver 2023

Halte Loisirs

Nous comptons soixante-neuf (69) inscriptions à la halte loisirs de la session hiver 2023:

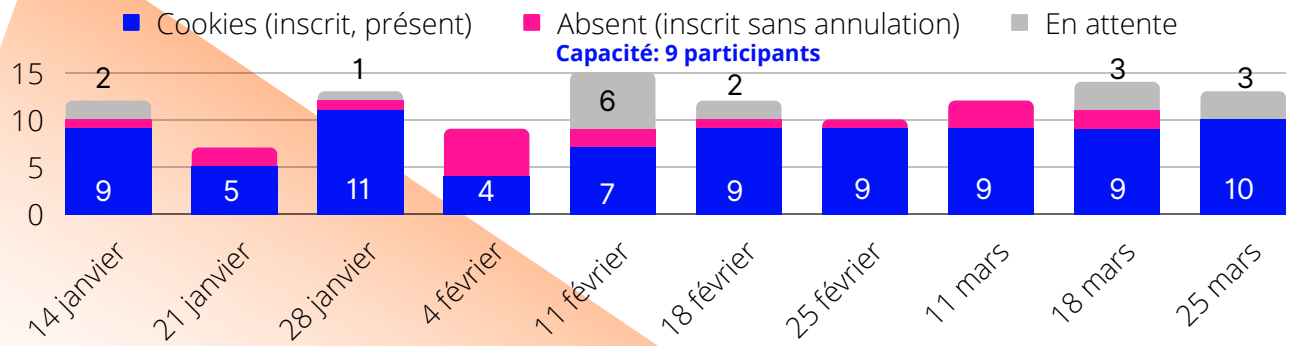
- Dix-neuf Cookies;
- Dix-sept Dynamites, dont huit proviennent d'une ressource intermédiaire;
- Vingt-sept Boomerang, dont quinze proviennent de leur famille naturelle ;
- Six Bungee.

Bien que les politiques internes prévoient que les membres doivent nous aviser de toute absence, plusieurs parents / responsables ne le font pas. N'ayant pas avisé, ces personnes doivent assumer le coût de la journée manquée, mais cela a comme conséquence de pénaliser des participants en attente.

Uniquement en janvier, cette situation est survenue à quatre reprises pour les cookies, à deux reprises pour les Dynamites de même que pour les Boomerang et à une activité d'inclusion sociale pour les Bungee. Nous avons donc envoyé un courriel de rappel aux membres dès la fin janvier. Heureusement, la situation s'est améliorée, mais il faudra poursuivre la sensibilisation à ce sujet.

Les tableaux ci-dessous démontrent le nombre de participants inscrits et présents, le nombre de participants inscrits, mais absents ainsi que le nombre de participants en attente. Notons que les participants inscrits, mais absents ont pénalisés des participants qui étaient en attente, puisqu'ils ne nous avaient pas avisé de leur absence. Par exemple, pour le groupe des Cookies, on peut constater que le 28 janvier nous aurions pu permettre au participant en attente de participer à la Fête des Neiges, si le membre absent nous avait avisé.

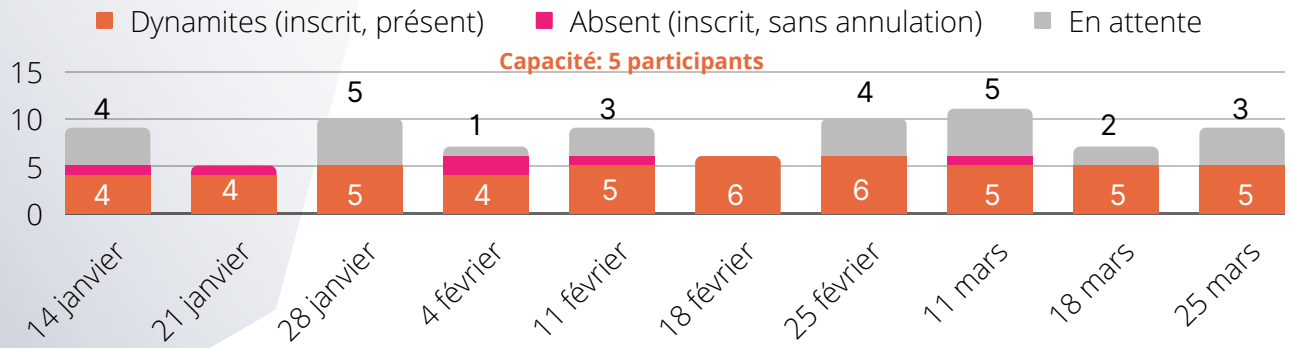
Par ailleurs, lors de l'activité cuisine des Cookies qui a eu lieu le 18 mars, tous les participants étaient inscrits aux loisirs, mais trois étaient en attente d'une place pour cette activité.

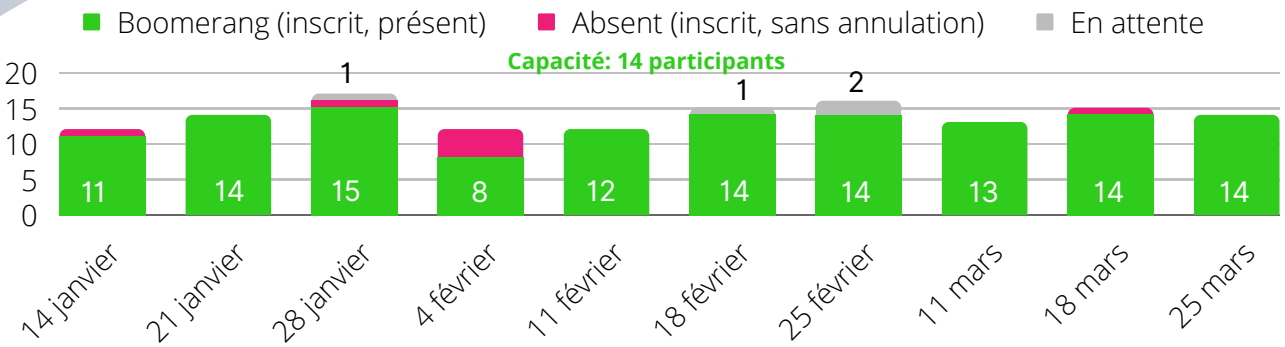


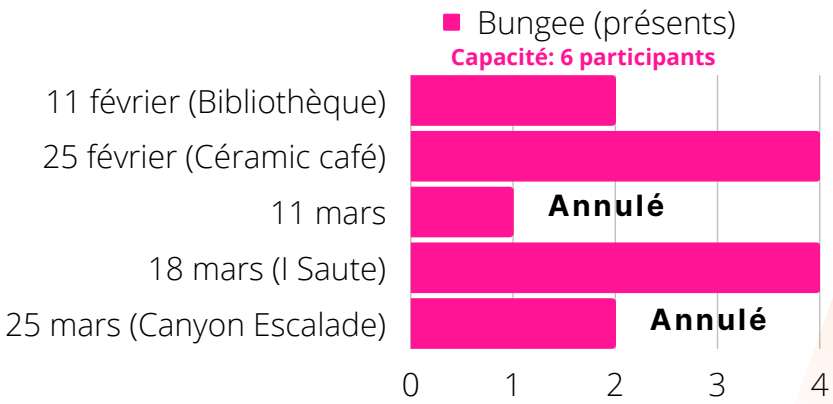
ACTIVITÉS ET SERVICES

Activités de la session Hiver 2023

Halte Loisirs





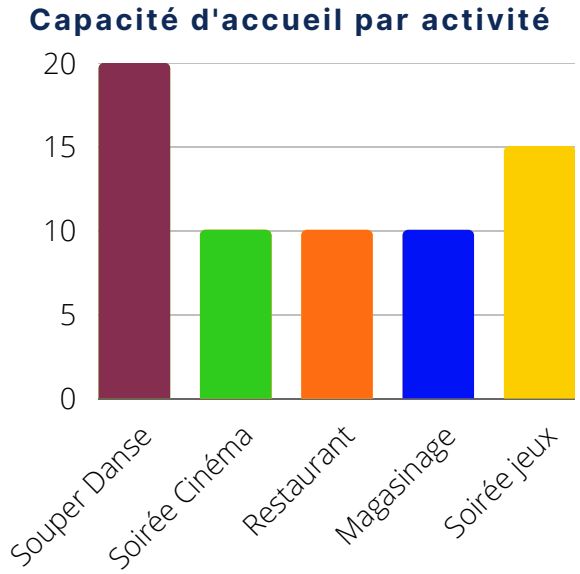


Aucune journée loisirs n'était prévue les 21 janvier et 18 février et aucun Bungee n'était inscrit les 14 et 28 janvier ainsi que le 4 février. N'ayant pas suffisamment d'inscriptions, les activités du 11 et du 25 mars ont été annulées.

ACTIVITÉS ET SERVICES

Activités de la session Hiver 2023

Inclusion sociale



Pour les mois de janvier à mars 2023, dix journées d'inclusion sociale ont été offertes aux Dynamites-Boomerang:

- Trois soupers-danse ;
- Deux soirées cinéma ;
- Deux soupers au restaurant ;
- Deux soirées magasinage ;
- Une soirée jeux.

Bien que vingt places soient disponibles pour le souper-danse, nous avons pu augmenter notre ratio à trente participants le 20 janvier, car nous avions du personnel supplémentaire disponible.

Les activités du vendredi soir étant très appréciées, ce sont elles où l'on compte le plus grand nombre de personnes en attente. La session d'hiver ne fait pas exception: trente-huit participants s'y sont inscrits et très rapidement, les places disponibles ont toutes été comblées.

Le tableau de la page suivante présente le nombre de personnes en attente à chaque semaine. Bien que toutes très populaires, la sortie au restaurant est vraisemblablement la plus courue de toutes.

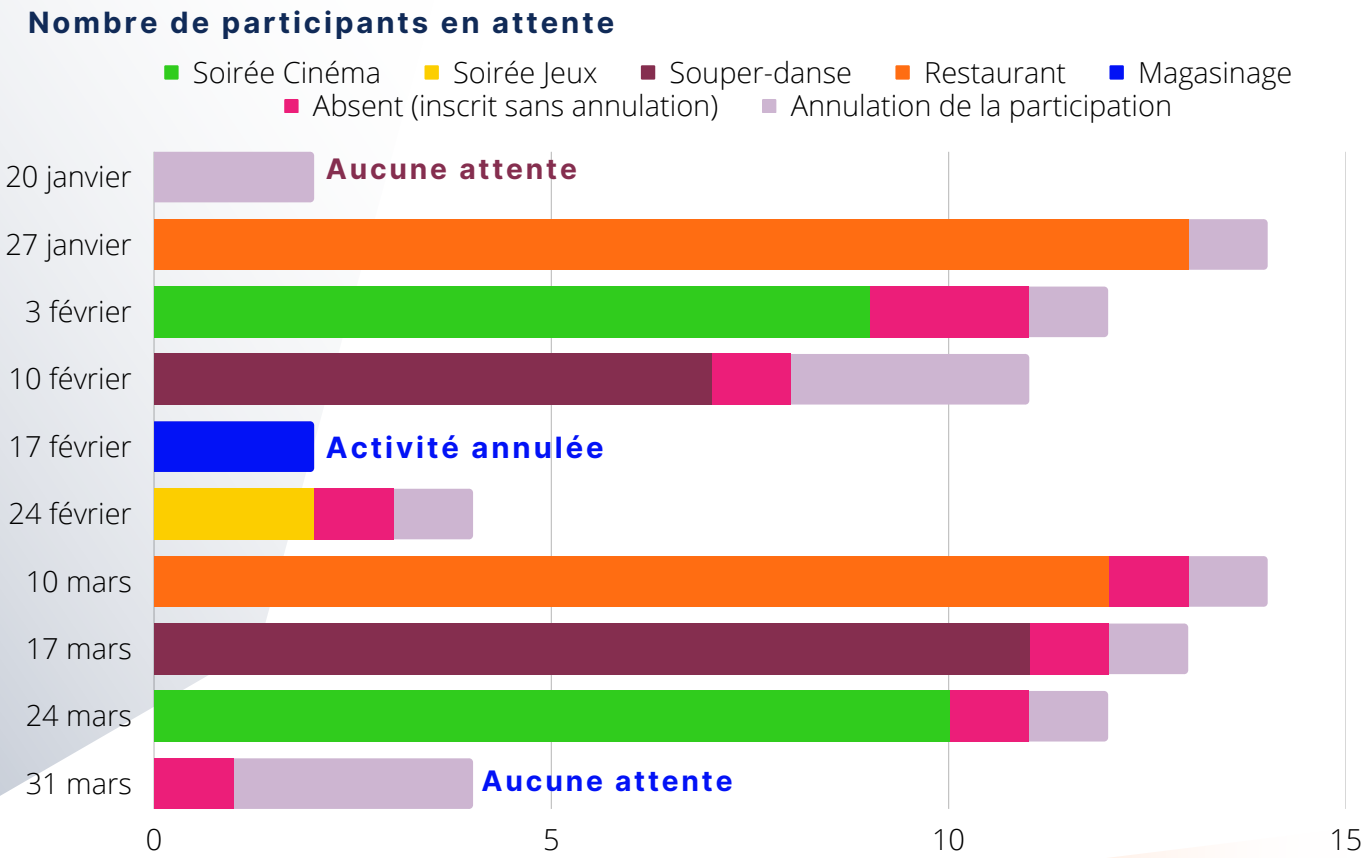
Le tableau démontre également le nombre de participants qui, pour différentes raisons, ont annulés leur participation, permettant ainsi de réduire notre liste d'attente.

Malheureusement, comme pour les loisirs, quelques participants n'ont pas avisé de leur absence, et ce, malgré le rappel par courriel que nous avions envoyé à la fin janvier. Ainsi, trois participants ont été privés d'une activité: deux pour la soirée cinéma du 3 février et un pour le souper-danse du 10 février.

ACTIVITÉS ET SERVICES

Activités de la session Hiver 2023

Inclusion sociale



Notons que le 20 janvier nous avons pu augmenter notre capacité d'accueil à 30 personnes, permettant à tous les participants inscrits au souper-danse de prendre part à l'activité.

En raison de la mauvaise température, le transport adapté a annulé ses déplacements prévus. Par conséquent, nous avons dû canceller l'activité magasinage du 17 février.

ACTIVITÉS ET SERVICES

Activités de la semaine de Relâche 2023

Halte Loisirs

Le camp de jour de la semaine de relâche 2023 devait avoir lieu du 27 février au 3 mars. Malheureusement, pour la première fois de notre existence, nous avons été dans l'impossibilité d'offrir des activités durant cette semaine de congé.

En effet, nos animateurs n'avaient pas de disponibilités à nous offrir, soit parce qu'ils n'étaient pas en semaine de relâche, soit parce qu'ils étaient au travail ailleurs. Bien qu'inévitable, cette décision a été déchirante pour nous, car nous savons à quel point les parents ont besoin de nos services.

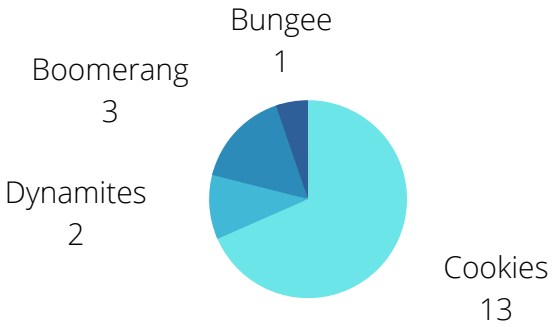
Nous espérons grandement avoir les ressources humaines nécessaires pour être en mesure d'offrir le service l'an prochain.

ASSOCIATION PAUSE

en image

ÉVALUATIONS

Les personnes qui souhaitent bénéficier de nos services doivent d'abord être évaluées afin de voir si nous pouvons les accepter. En effet, un participant qui nécessiterait un niveau d'encadrement dépassant la capacité de l'association à lui offrir un service de qualité et sécuritaire, qui a des troubles graves de comportement ou qui nécessite une aide complète aux soins d'hygiène, à l'alimentation ou autre, ne pourrait pas intégrer les activités de l'association en raison, notamment, de notre capacité financière, qualification ou disponibilité des ressources humaines.

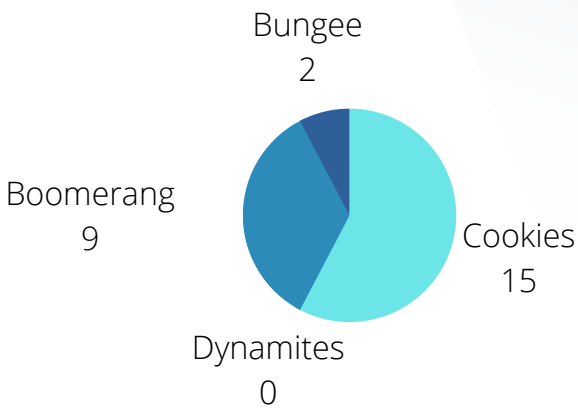


Entre avril et juin 2022, seize évaluations ont été effectuées et trois ont été reportées à l'automne. Le tableau ci-contre démontre la répartition des évaluations en fonction des groupes.

Le printemps est la période où nous recevons le plus de demandes d'évaluation en prévision du camp de jour estival. Malheureusement, cette année nous n'avions pas les ressources humaines nécessaires pour faire ces évaluations. Par conséquent, nous avons dû mettre ces personnes sur une liste d'attente. Ainsi, au cours de la dernière année, l'association PAUSE a reçu soixante-et-une (61) demandes d'évaluation, dont trente-neuf entre les mois de mai et décembre 2022.

Voyant notre liste d'attente s'allonger, nous avons débuté les évaluations téléphoniques en décembre et nous avons planifié les évaluations physiques dès le mois de janvier 2023. Parmi celles-ci, quatre évaluations téléphoniques et trois évaluations physiques ont été annulées pour les raisons suivantes: habite hors du territoire desservi (2), déménagement (2), désintérêt ou autre activité (2) et problème de comportement (1).

En janvier, février et mars 2023, nous avons été en mesure d'effectuer vingt-six évaluations physiques, réparties en fonction de nos différents groupes (voir tableau ci-contre). Au 31 mars 2023, il nous restait encore vingt-quatre évaluations à faire.



VOLET PARENT

L'association PAUSE offre du soutien aux parents qui en ont besoin. En plus de l'écoute, d'un service de références , des activités-parents et parents/enfants, nous pouvons offrir de l'accompagnement, par exemple, lors des plans d'intervention ou lors d'une démarche de transition école vie active, sur demande.

Malgré notre volonté de promouvoir davantage ce volet, la dernière année a été particulièrement difficile, puisque celui-ci a été mis sur pause du mois de juillet au mois de décembre 2022, en raison de l'absence prolongée de la personne responsable.

Durant cette période et suite à l'évaluation de cette offre de service, l'équipe a constaté que très peu de parents ont eu recours à nos différents services offerts dans ce volet.

Ainsi, bien que le volet parent ait repris du service dès le mois de janvier, nous avons décidé de communiquer avec les parents pour connaitre leurs besoins et attentes envers nous. Les pages suivantes présentent le bilan des activités offertes aux parents ainsi que le résultat de notre sondage sur les besoins.

Suite à ces résultats, nous avons dû procéder à une réorganisation et nous offrirons dorénavant ces services d'une façon différente.

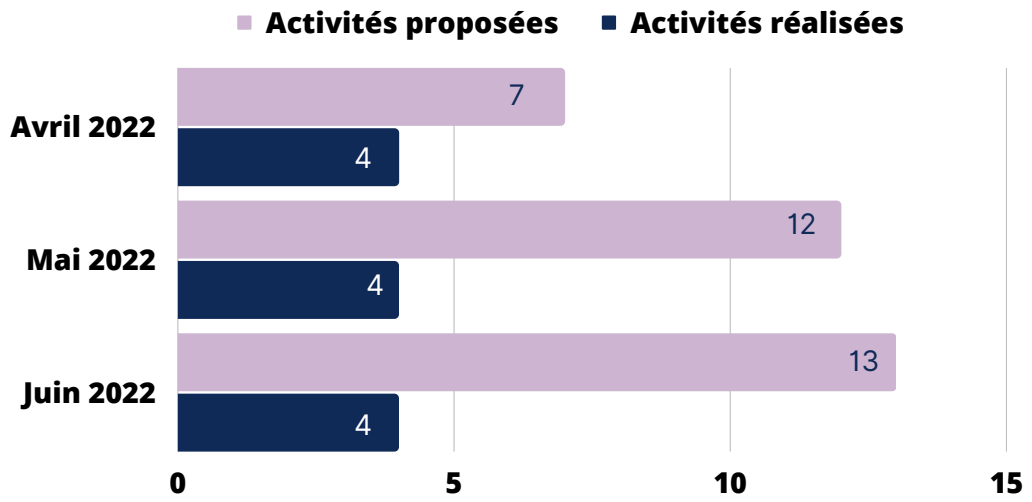
VOLET PARENT

Activités-parent

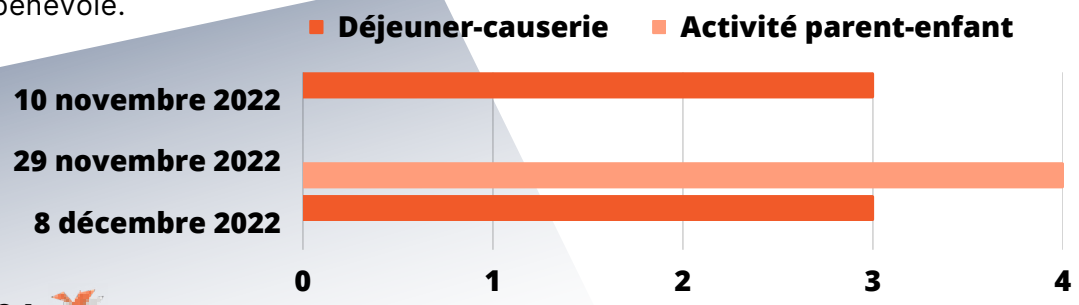
Aux mois d'avril, mai et juin 2022, plusieurs rencontres de soutien et d'échanges jumelées à des activités ont été proposées afin de permettre aux parents de partager leur expérience et leur vécu avec d'autres parents vivants la même choses qu'eux.

Parmi celles-ci on compte des ateliers de thé/méditation-guidée, des ateliers de Yoga, des déjeuners-causerie, diverses sorties, telles que le billard, la crèmerie, sans oublier des activités parent-enfant qui sont très appréciées de nos familles. Lors de ces rencontres, entre deux et cinq parents y participaient. Plusieurs activités ont dû être annulées, par manque de participants: une inscription ou aucune.

Le tableau ci-dessous présente le nombre d'activités proposées versus le nombre d'activités réalisées.



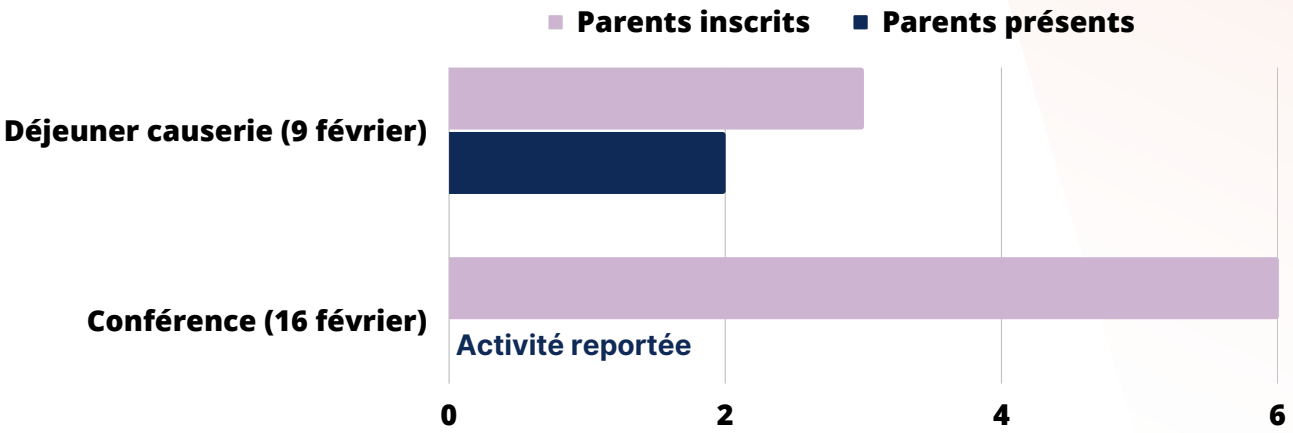
De juillet à décembre, les activités-parents ont dû être suspendues. Toutefois, les parents ayant signifiés leur désir de se rencontrer, un parent bénévole s'est offert pour organiser deux déjeuners-causerie et une activités parent-enfant en novembre et décembre. En remplacement de madame Claudia Gemme, madame Sylvie Boucher a animé le déjeuner causerie du 10 novembre. Les deux autres rencontres ont été animées par madame Guylaine Bouchard, parent-bénévole.



VOLET PARENT

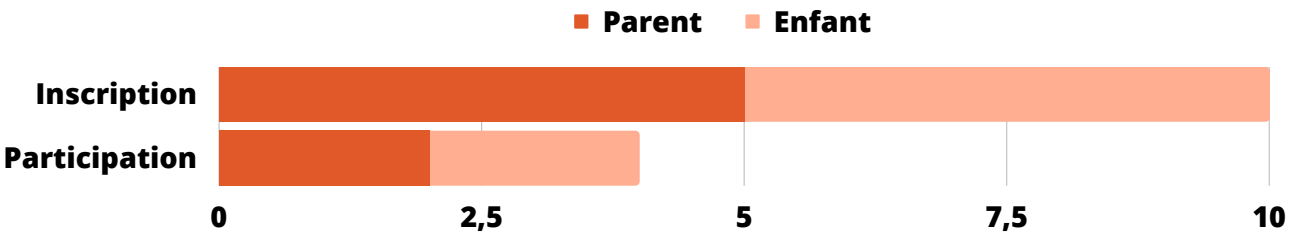
Activités-parent

Ce n'est qu'à partir du mois de février que les activités entre parents et les activités parent-enfant ont repris à raison d'une activité par semaine. Le tableau ci-dessous illustre le nombre de participants pour les activités offertes en février.



La conférence du 16 février a dû être annulée en raison d'un problème de connexion. En effet, malgré toutes nos tentatives pour régler le problème, il était impossible de se connecter à la conférence avec le lien envoyé. Il a donc été convenu de reporter la présentation au 21 mars.

Quant à l'activité parent-enfant du 23 février, deux parents sur cinq y ont participé. Les annulations s'expliquent par le fait qu'il a fallu se rendre à Greenfield Park pour tenir l'activité, car tous les salons de quilles de Saint-Jean étaient réservés exclusivement pour les ligues.



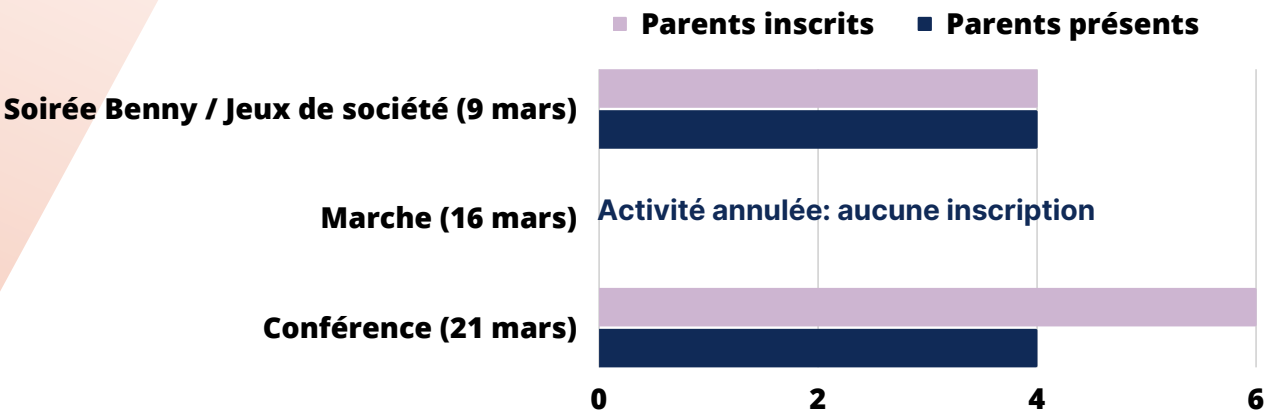
VOLET PARENT

Activités-parent

Au mois de mars trois activités ont été proposées aux parents, dont la conférence du mois de février qui a été reportée au 21 mars.

Parmi les six personnes inscrites en février, trois d'entre elles se sont réinscrites pour la reprise de la conférence en plus de trois nouvelles inscriptions. Au total, quatre personnes y ont assisté.

Quant à l'activité "marche", nous n'avions reçu aucune inscription. Par conséquent, l'activité a été annulée.



L'activité parent-enfant prévu au mois de mars était une soirée Bingo & jeux de société. Bien que quatre parents aient signifié leur intérêt pour cette soirée, l'activité a été annulée en raison de la restructuration.

Écoute

Enfin, notons que le volet parent offre de l'écoute aux parents qui en ont besoin, particulièrement lors des activités entre parents. Ils profitent donc de l'activité pour discuter et partager entre eux.

Par ailleurs, durant la dernière année, nous avons reçu dix appels téléphoniques où les parents avaient besoin d'écoute.

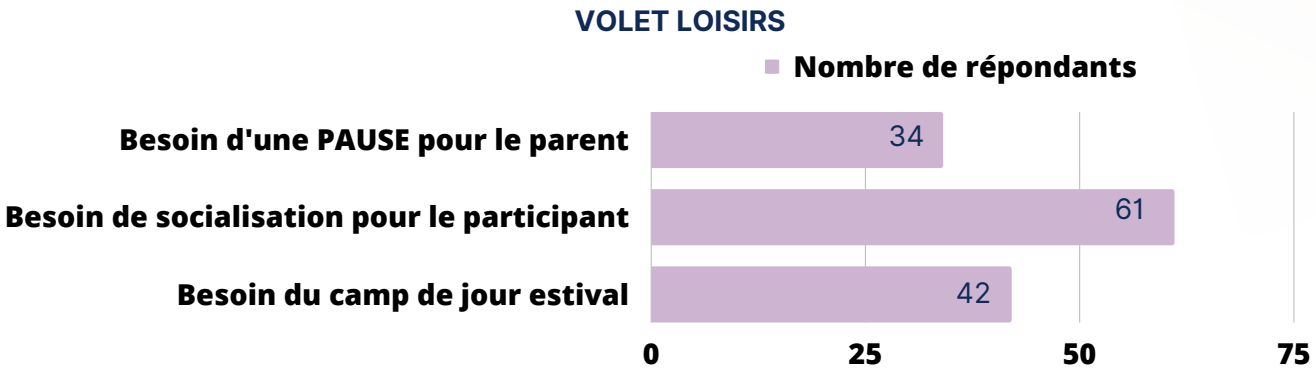
VOLET PARENT

Sondage sur les besoins des parents

Dans le but de connaitre les besoins et attentes des parents à notre égard et de mieux organiser nos services, notamment pour le volet parent, nous avons procédé à un mini-sondage auprès de l'ensemble de nos membres.

Nous souhaitions d'abord savoir leurs besoins en lien avec leur enfant: moment de répit pour le parent, besoin de socialisation pour le participant ou besoin du camp de jour estival. Par la suite, nous voulions savoir s'ils avaient un intérêt pour le volet parent: que ce soit pour avoir des outils, de l'accompagnement, des conférences, de l'écoute, des activités entre parents ou des activités parents-enfants. Les résultats obtenus ont été plus qu'éloquent.

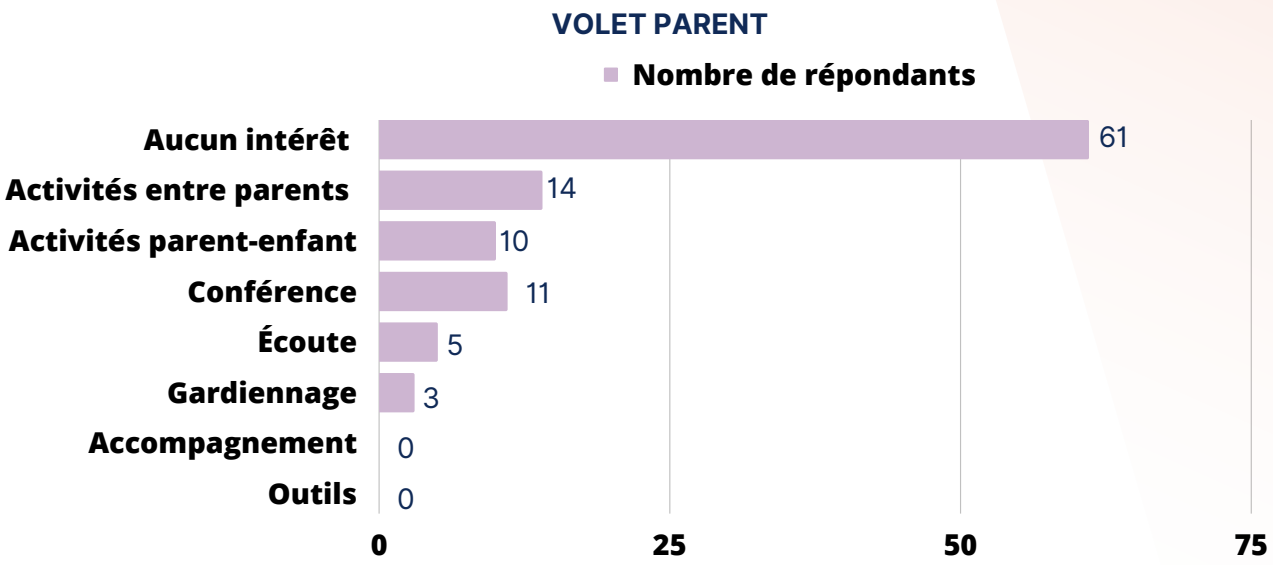
Soixante-dix-huit (78) appels ont été effectué pour quatre-vingt-douze (92) participants. Au terme du sondage, nous avions recueilli des réponses pour quatre-vingt-neuf (89) participants.



La majorité des parents nous ont mentionné que les activités d'inclusion sociale du vendredi soir étaient très importantes et appréciées des participants. D'autre part, le samedi loisir est la journée la plus populaire, car en semaine les enfants vont à l'école et plusieurs adultes travaillent. Par contre, ils étaient ouverts à envoyer leur enfant lors des journées pédagogiques et lors des journées de congés de leur jeune adulte. En ce qui concerne les soirées, il y avait une certaine ouverture, mais plusieurs nous disaient que c'était difficile en soirée, car le participant était trop fatigué.

VOLET PARENT

Sondage sur les besoins des parents



On peut constater que la très grande majorité des parents n'ont aucun intérêt pour les services offerts dans le volet parent. Plusieurs nous ont dit qu'ils étaient bien accompagné par le CLSC ou qu'ils n'avaient pas le temps pour ces activités. Par contre, trois parents nous ont mentionné être intéressés, s'ils avaient une gardienne et huit parents nous ont dit être intéressés, mais l'horaire des activités ne leur convenait pas.

En ce qui concerne les conférences, certains ont demandé une conférence sur un sujet spécifique. Par conséquent, nous pouvons conclure qu'une fois cette conférence offerte, leur intérêt serait nettement diminué, voire nul.

Cinq parents ont signifié leur besoin de recevoir de l'écoute et trois auraient besoin d'une gardienne de façon ponctuelle. Enfin, aucun parent n'a manifesté le besoin d'avoir des outils ou d'être accompagné dans leur démarche.

À l'issu de ces résultats, la direction, l'équipe administrative et le conseil d'administration ont réfléchi sur la façon de maximiser notre offre de services, tout en tenant compte des ressources humaines disponibles en les optimisant pour mieux répondre aux besoins des familles. La décision difficile d'une réorganisation abolissant deux postes pour les combiner en un seul a finalement été prise à la toute fin de l'année financière, en mars.

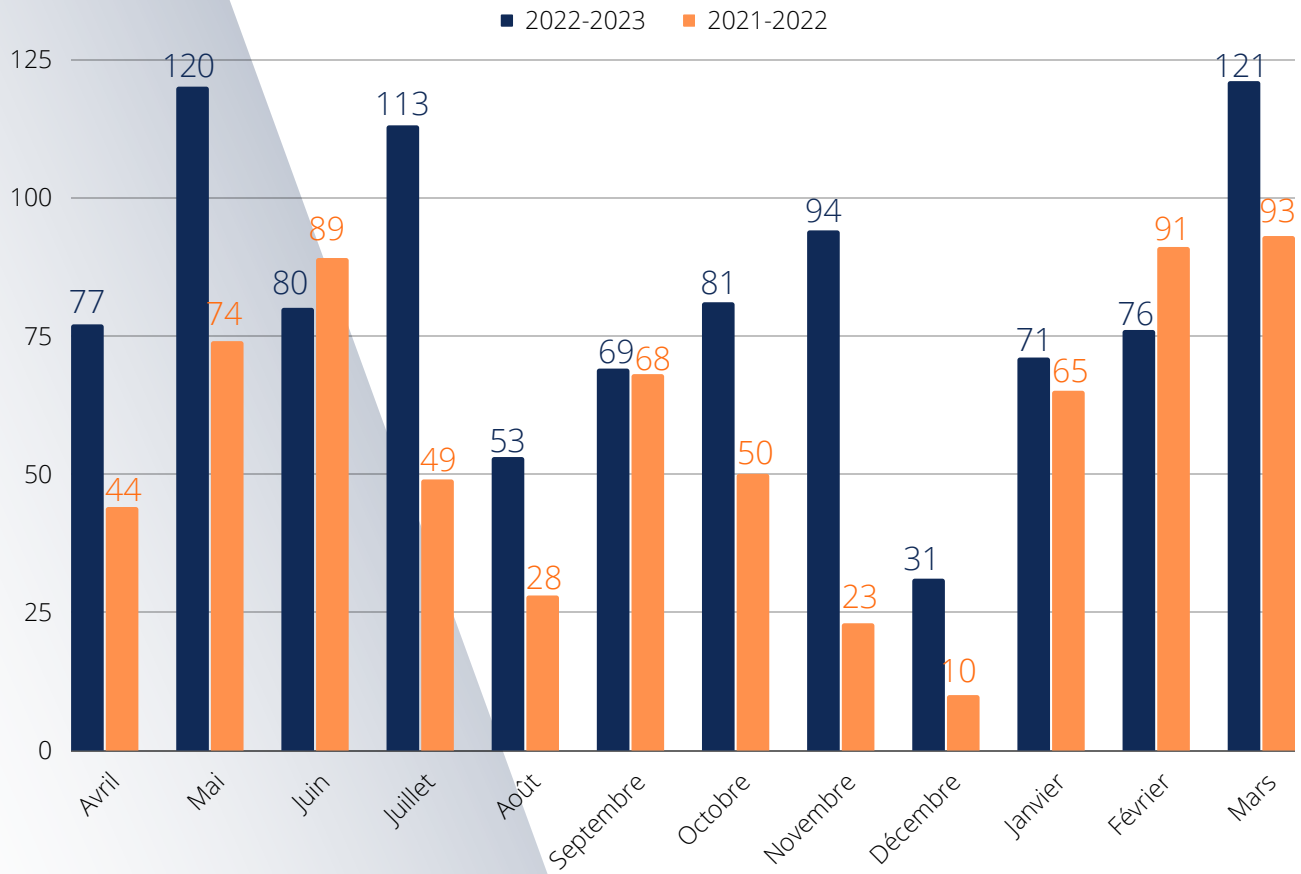
SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Durant l'année 2022-2023, nous avons traités 986 appels. Ce qui représente 302 appels de plus que l'année précédente.

Ces appels ont été répertoriés selon différentes catégories, telles que les activités loisirs, les activités parents, la comptabilité et les évaluations. La catégorie "autre" regroupe tous les appels qui ne cadrent pas dans l'une de nos catégories répertoriées. À noter que plusieurs catégories peuvent faire l'objet d'un seul appel.

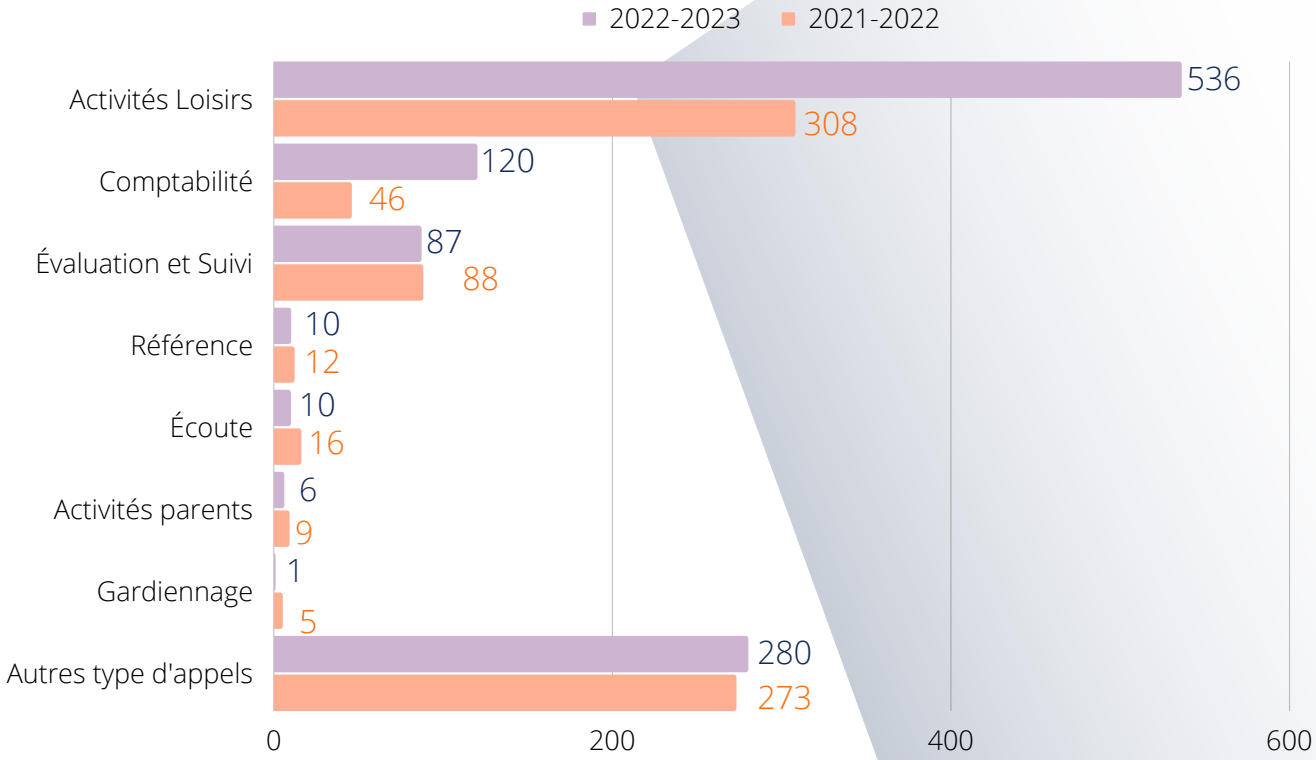
Le tableau A, présente un portrait mensuel de tous les appels reçus au cours de la dernière année comparativement à l'année précédente, tandis que le tableau B démontre la répartition de ces appels dans chacune de nos catégories.

Tableau A- Appels mensuels reçus



SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Tableau B - Répartition des appels par catégorie



Le tableau ci-dessus démontre clairement une hausse des appels concernant les activités loisirs. Cela peut être soit pour annuler ou confirmer une présence aux activités, pour des questionnements en lien avec le camp de jour, le soccer adapté, le lieu des activités ou tout autre informations relatives aux activités de loisirs.

Le volume d'appels concernant les activités parents a sensiblement diminué. Cela s'explique de plusieurs façons: tout d'abord, le volet parent a été suspendu durant une période de six mois au cours de la dernière année. Ensuite, les parents communiquent davantage sur le groupe parent (Facebook) que par téléphone. Aussi, selon notre sondage des besoins, environ 10 % des parents ont un intérêt pour les activités parents.

Bien que nous n'ayons reçu aucun appel concernant les demandes de gardiennage, trois parents ont manifesté ce besoin lors de notre sondage téléphonique.

Enfin, nous avons constaté que notre service d'écoute était davantage utile lorsque les parents viennent conduire ou chercher leur enfant aux activités. En effet, au cours de la dernière année, nous avons reçu en moyenne un ou deux appels par mois pour de l'écoute et aucun durant les mois d'août à décembre. Considérant ce service important, nous tenterons de l'offrir autrement afin qu'il réponde davantage aux besoins des parents.

FORMATIONS ET CONFÉRENCES

Comme chaque année, l'équipe administrative a suivi plusieurs formations, conférences et colloques afin de parfaire ses connaissances et être mieux outillée pour répondre aux besoins de la clientèle.

DIRECTRICE GÉNÉRALE:

- Avril 2022 :
  - midi conférence sur les adultes TSA en lien avec l'habitation.
  - atelier: le rôle de l'état dans la définition et la prestation des services.
- Septembre 2022 :
  - formation administrative niveau 1 sur le régime de retraite.
- Octobre 2022 :
  - formation administrative niveau 2 sur le régime de retraite.
  - formation sur la préparation à la retraite.
- Décembre 2022 :
  - formation sur les facteurs d'équivalence.
- Février 2023 :
  - formation sur la responsabilité légale pour les employeurs en milieu communautaire.
  - formation « art of hosting ».
  - webinaire sur la Loi 25.

ADJOINTE À LA DIRECTION:

- Novembre 2022:
  - gestion d'une page Facebook pour votre entreprise (9 heures).
- Février 2023:
  - création de visuels avec Canva (12 heures).

T.E.S. À LA COORDINATION DES LOISIRS:

- Avril 2022:
  - colloque intervention jeunesse.
- Octobre 2022:
  - forum de l'action communautaire.
  - *La directrice générale a également participé à ce forum.*
- Mars 2023:
  - formation dépendance.
  - *La directrice générale, la t.e.s à la coordination du soutien parent et une animatrice ont suivi cette formation.*

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Nos liens avec...

LES POLITICIENS

Nous jugeons important de garder des liens avec les politiciens du territoire, afin de leur faire part de nos différents enjeux. C'est pourquoi, madame Sylvie Boucher a participé aux trois rencontres suivantes:

- **Rencontre annuelle des députés provinciaux et fédéraux**, organisée par la CDC HRR. Quatre grands thèmes abordés : logement, reconnaissance des organismes communautaires, immigration et santé mentale et itinérance.
- **Rencontre organisée par la CDC dans le cadre des élections provinciales**. Tous les candidats du territoire des cinq principaux partis (PQ, libéraux, CAQ, Québec solidaire et conservateur) étaient invités, afin d'échanger sur les préoccupations des membres de nos organismes respectifs.
- **Rencontre avec la députée fédérale, madame Christine Normandin**, en lien avec le programme d'Emploi Été Canada.

De plus, madame Catherine Guay-Daniel, accompagnée de madame Émilie Thibault, ont participé à une activité, organisé par la table "PH", dans le but de sensibiliser les élus municipaux sur le Trouble du spectre de l'autisme.

LES ENTREPRISES

Les entreprises de la région sont pour nous des partenaires précieux. Sans leur contribution et leur ouverture d'esprit, l'association PAUSE ne pourrait pas offrir des activités d'inclusion sociale qui font le bonheur de nos participants. Durant la dernière année, nous avons pu compter sur les entreprises suivantes:

- **Bouffe Raylulu**: nous livre des repas à faible coût diversifiés et délicieux lors de nos souper-danse.
- **La Bistringue:** a animé notre dîner de Noël au grand bonheur de nos participants.
- **M. Glace:** nous offre la glace gracieusement durant toute la période estivale.
- **Transport Eugène Dolbec:** nous permet d'offrir un transport sécuritaire pour nos sorties, tout en respectant nos contraintes budgétaires.

D'autres entreprises ont également contribués au succès de nos activités: la **Brasserie de l'Ouest, Benny & Co.,** le **Cinéma Capitol, Au Royaume des quilles et le Tome 2.**

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Nos liens avec...

LES PARTENAIRES

Tout comme les entreprises, les partenaires sont essentiels au bon fonctionnement de l'association PAUSE.

Dans cette optique, madame Sylvie Boucher, accompagnée de madame Catherine Guay-Daniel, t.e.s à la coordination des loisirs, ont représenté l'association lors des rencontres suivantes:

- **Rencontre des partenaires** dans le cadre des camps de jour estivaux ;
- **Rencontre avec plusieurs intervenants des CISSS** afin de leur présenter notre organisme.

L'équipe administrative, formée de mesdames Sylvie Boucher, Anic Barré et Catherine Guay-Daniel, a tenu une rencontre avec:

- **Monsieur Stéphane Rey, notre partenaire du soccer au Celtix du Haut-Richelieu** et un parent bénévole, afin de planifier l'été 2023 ;
- **Le fournisseur chez Copicom**, en lien avec le renouvellement du contrat du photocopieur.

Quelques appels ponctuels et rencontres avec le fournisseur de l'hébergement web ont été effectués.

Plusieurs appels avec nos partenaires de la Ville, particulièrement notre répondante, concernant l'utilisation des locaux municipaux et plusieurs suivis, tels que le transport adapté, le camp de jour, les locaux, les concertations, etc.

Plusieurs appels et rencontres avec différents partenaires concernant les dossiers en cours (GAPHRSM, CDC, intervenants des CISSS, municipalité, etc.)

LA COMMUNAUTÉ INTERNAUTE

Nous avons profité de la dernière année pour mettre à jour notre site Web afin de mieux répondre à la communauté internaute. De plus, nous demeurons très actifs sur les réseaux sociaux afin d'informer davantage nos familles. La population peut donc, en un clic, connaître nos activités, avoir de l'information pour devenir membre, prendre connaissance des services que nous offrons et communiquer avec nous facilement.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Représentation au sein de nos regroupements locaux et régionaux

GAPHRSM

Groupement des Associations de Personnes Handicapées de la Rive-Sud de Montréal inc.

Le Groupement des Associations de Personnes Handicapées de la Rive-Sud de Montréal est un organisme à but non lucratif voué à la défense des droits et à la promotion des intérêts des personnes handicapées.

La directrice générale de l'association PAUSE étant administratrice sur le conseil d'administration du GAPHRSM, a participé à plusieurs rencontres:

- Cinq réunions régulières ;
- Une réunion spéciale du conseil d'administration ;
- Une rencontre de réflexion sur les services offerts par le GAPHRSM, laquelle a été tenue par le conseil d'administration ;
- Une rencontre avec des intervenants des CISSS afin d'avoir une présentation sur la nouvelle politique sur la proche aidance orientée sur les personnes handicapées, laquelle a été organisée par le GAPHRSM.

De plus, elle a assisté à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'à la rencontre des membres, précédant celle-ci.

Comités de travail

Le GAPHRSM a formé deux comités de travail dont le mandat est de mobiliser les membres sur les enjeux et les dossiers d'actualités dans le but de faire des constats et d'établir des stratégies communes d'actions, de communication et de revendications.

- **Comité soutien à la famille**

  Les travaux du comité soutien à la famille portent, entre autre, sur les services du réseau de la santé et des services sociaux, les milieux de vie, l'éducation, l'emploi, les services de garde, les camps de jour, etc.

  Les membres se sont réunis quatre fois durant la dernière année.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Représentation au sein de nos regroupements locaux et régionaux

- **Comité soutien à la famille**

  Les revendications de la plateforme « Un besoin non comblé est un droit bafoué » se sont poursuivis. Les enjeux priorisés sont :
  - Le soutien à domicile ;
  - Le soutien à la famille et aux proches aidants ;
  - Les activités de jour et les activités contributives (socioprofessionnel) ;
  - Les maisons alternatives et les milieux de vie ;
  - L'intervenant pivot.

En plus des dossiers priorisés, le comité a porté une attention particulière:
- À la nouvelle "gamme" de service des CISSS ;
- Le programme « agir tôt » ;
- Les travaux de la table pour l'intégration en service de garde des enfants ayant une déficience ;
- La campagne de sensibilisation à l'inclusion ;
- Le rapport de la trajectoire de l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers : du service de garde éducatif à l'enfance jusqu'à l'entrée à l'école, du projet de surveillance scolaire des jeunes au secondaire 12-21 ans ainsi que des mises à jour en lien avec la Covid.

- **Comité enjeux municipaux** :

  Les travaux du comité enjeux municipaux portent, entre autre, sur le transport, les plans d'actions municipaux à l'égard des personnes handicapées (PAPH), les ateliers de sensibilisation, l'habitation ainsi que les camps de jour.

  Cette année, le comité s'est réuni à quatre reprises et a surtout discuté de la "brigade accessible", un projet pilote se voulant une application permettant d'identifier des obstacles à l'égard des personnes handicapées dans leur environnement.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Représentation au sein de nos regroupements locaux et régionaux

CDC

Corporation de Développement Communautaire Haut-Richelieu Rouville

La corporation de développement communautaire Haut-Richelieu Rouville vise à regrouper les organismes communautaires de la MRC du Haut-Richelieu et du territoire desservi dans le but de participer au développement social et économique de la collectivité, représenter les intérêts communs de ses membres auprès d'instances gouvernementales et d'acteurs de la communauté, favoriser la réflexion, la formation, le ressourcement et la prise de position de ses membres sur tous sujets et dossiers jugés pertinents par ceux-ci, faire circuler toute l'information relative aux organismes membres et au développement communautaire, développer l'organisation communautaire par la concertation, la mise en commun des ressources, le partage des services, l'éducation populaire, la création de nouveaux organismes communautaires et tout autre moyen jugé pertinent par ses membres.

Madame Sylvie Boucher, directrice générale de l'association PAUSE, agit à titre de vice-présidente du conseil d'administration de la CDC HRR et s'implique lors des différentes activités organisées par celle-ci.

Cette année, le conseil d'administration a tenu sept rencontres régulières ainsi qu'une journée « lac à l'épaule ».

En plus de ces réunions, madame Boucher a participé aux rencontres suivantes:

- L'assemblée générale annuelle de la CDC ;
- Deux dîners spontanés ;
- Deux rencontres des membres dans le cadre d'une activité précédée d'un déjeuner ou suivi d'un dîner ;
- Une journée organisée dans le cadre de la mise en place d'une table de développement sociale sur le territoire ;
- Une journée organisée dans le cadre des élections provinciales ;
- Un sous-comité ponctuel sur le financement ;
- La journée annuelle des députés.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Représentation au sein de nos regroupements locaux et régionaux

Table PH

Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu

La Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu s'est donnée comme objectif de réunir tous les organismes pour se connaître, créer des liens, des relations interpersonnelles, échanger, donner et recevoir des informations, trouver des ressources, faire des objectifs particuliers un point commun pour le mieux-être des personnes handicapées

Madame Sylvie Boucher, directrice générale de l'association PAUSE a participé aux quatre rencontres qui ont eu lieu cette année, en plus de sa participation aux deux comités de travail.

- **Comité Transport Adapté**

  Le comité transport adapté travaille à identifier et améliorer les situations problématiques en lien avec les services offerts par le transport adapté.

  Cette année, le comité s'est réuni à deux reprises. Les membres ont travaillé, entre autre, sur le guide du chauffeur, l'identification des problématiques vécus par plusieurs organismes et plusieurs utilisateurs du service, le processus de plainte, le sondage de satisfaction et l'interconnexion.

  Outre ces rencontres, madame Boucher, accompagnée Madame Guay-Daniel, ont eu deux rencontres spécifiques avec l'équipe du transport adapté en lien avec des problématiques particulières survenues avec certains de nos membres.

- **Comité transition**

  Le comité transition s'est donné comme mandat d'améliorer la démarche TÉVA (transition école vie active) pour les élèves du territoire de la MRC Haut-Richelieu ayant des besoins particuliers. Il réunit des acteurs du milieu communautaire, scolaire et de la santé et services sociaux.

  Ce comité s'est réuni à trois reprises au cours de la dernière année.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Représentation au sein de nos regroupements locaux et régionaux

TROC-M

Table Régionale des organismes communautaires de la Montérégie

La Troc Montérégie est le regroupement des organismes communautaires de la Montérégie. Il est l'interlocuteur privilégié entre notre principal bailleur de fond (PSOC) et les organismes.

Le regroupement a pour mission de regrouper les organismes communautaires autonomes de la Montérégie qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux pour:

- Favoriser et faciliter la libre circulation de l'information auprès de ses membres ;
- Défendre et promouvoir les intérêts communs des organismes communautaires autonomes et des populations qu'ils desservent ;
- Favoriser et accroître leur visibilité et leur reconnaissance ;
- Favoriser la réflexion, la concertation et la prise de position sur les tenants et aboutissants de la santé et des services sociaux aux niveaux local, régional et national ;
- Représenter ses membres auprès de l'Agence, des diverses instances gouvernementales et autres interlocuteurs, à l'intérieur de son mandat et en respectant l'autonomie des secteurs ;
- Offrir un soutien organisationnel et technique à ses membres.

Les quatre grands volets du plan d'action annuel sont :

- Financement à la mission et reconnaissance ;
- Relation CISSS/MSSS et organismes communautaires ;
- Vie associative et justice sociale ;
- Enjeux régionaux et nationaux.

La directrice générale de l'association PAUSE a participé à l'assemblée générale annuelle de la TROC-M ainsi qu'à une rencontre d'information sur le plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC). Elle a également assisté au Forum sur l'action communautaire autonome, accompagné de madame Catherine Guay-Daniel, t.e.s.à la coordination des loisirs de l'association PAUSE.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Représentation au sein de nos regroupements locaux et régionaux

Table à toute jeunesse

La table à toute jeunesse est une table de concertation jeunesse, dont les actions s'inscrivent en promotion et prévention de la santé chez les jeunes de 5 à 17 ans et de leur famille sur le territoire de la MRC du Haut-Richelieu. L'objectif est d'améliorer la santé, le bien être et les conditions de vie des jeunes de 5 à 17 ans et de leur famille et optimiser leur développement.

La représentation à la table à toute jeunesse a été partagée entre les membres de l'équipe administrative:

- Madame Claudia Gemme, t.e.s. à la coordination du soutien parent, a représenté l'organisme d'avril à juin 2022, et a participé à deux rencontres.
- Madame Sylvie Boucher, directrice générale, a assuré l'intérim durant quelques mois et a assisté à deux rencontres.
- Madame Catherine Guay-Daniel, t.e.s à la coordination des loisirs, a repris le flambeau en novembre 2022, et a assisté à trois rencontres, dont une accompagnée de madame Boucher.

Cette année, la table à toute jeunesse a formé cinq comités de travail:

1. **Sexualité chez les jeunes**: le but est de voir ce qui se fait sur le territoire, les meilleures pratiques, les trous de services possibles.
2. **Communication et relation saine**: dont l'objectif est d'établir un continuum de services pour les 0-17 ans et possiblement faire un inter-table avec Chemin d'API.
3. **Violence et comportement inadéquat**
4. **Motivation et réussite scolaire**:
5. **Santé mentale**: le comité verra à mettre en place le projet "Découvre ta passion" dans les écoles et voir la possibilité d'activités hors école.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Représentation au sein de nos regroupements locaux et régionaux

L'association PAUSE s'est sentie interpelée par le projet "Découvre ta passion". Madame Guay-Daniel a présenté le projet de l'organisme: "le Club PAUSE" où des ateliers de danse et de théâtre seraient offerts aux personnes ayant une déficience intellectuelle, un TSA et/ou une déficience physique. L'objectif du Club PAUSE est notamment de favoriser l'inclusion sociale,

Le projet ayant été approuvé par la Table à toute jeunesse, les ateliers ont été mis en place et sont offerts en soirée, pour une durée de seize semaines. Ils ont débuté les 14 et 15 février, et se termineront à la fin du mois de mai. Les cours sont gratuits, mais les participants doivent être membre de l'association PAUSE.

Nous avons fait la promotion du Club PAUSE et nous étions très fières de constater que quatre participants se sont inscrits à l'atelier théâtre, de même qu'à l'atelier danse.

Bien que le projet du Club PAUSE approuvé par la table à toute jeunesse soit réservé à la clientèle âgée entre 5 et 21 ans, l'association PAUSE a décidé d'accepter des participants jusqu'à l'âge de 30 ans, afin de permettre à un plus grand nombre de personnes de s'inscrire à ces activités.

Force est de constater que ces ateliers sont très appréciés de nos membres et qu'ils leur ont permis de découvrir leur passion. Gageons que le Club PAUSE deviendra une activité incontournable de l'association dans les prochaines années.

Lors de l'assemblée générale annuelle de l'association PAUSE, les participants présenteront leur spectacle de fin de session.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Représentation au sein de nos regroupements locaux et régionaux

Autres représentations

D'autres représentations ont été faites par les membres de notre équipe:

- En avril 2022, la t.e.s à la coordination des loisirs a participé au salon des organismes, organisé par le Cégep de Saint-Jean. Tandis qu'en mars 2023, c'est la directrice générale, accompagnée d'une cheffe de plateau et d'une stagiaire qui ont représenté l'organisme lors de ce salon.
- En mai 2022 les t.e.s. aux loisirs et au soutien parents ont promu l'association PAUSE à l'école Marcelin-Champagnat dans le but de recruter de nouveaux animateurs.

Interventions

Durant la dernière année, madame Sylvie Boucher, directrice générale de l'association PAUSE, est intervenue à quelques reprises auprès des parents pour recadrer les rôles respectifs du conseil d'administration, de l'équipe et des membres ainsi que pour rappeler les politiques internes de l'organisme.

À travers les activités familiales, de nombreux parents se confient à la direction, autant sur les bons coups que les mécontentements. À cet effet, elle a rencontré des parents qui avaient des insatisfactions en regard aux loisirs. Une de ces rencontres a été faite conjointement avec monsieur René Pétrin, président du conseil d'administration. L'association PAUSE étant soucieuse d'offrir des services de qualité à ses membres, des rappels à l'équipe d'animation ont été effectués et des mesures ont été prises pour améliorer la situation.

PARTENARIAT ET FINANCEMENT

Madame Annie, employée aux Ateliers industriel, qui a emballé gracieusement nos cadeaux de Noël.

L'association PAUSE est fière de compter parmi ses alliés de nombreux partenaires, tant pour son financement que pour ses collaborateurs:

- Atelier industriel Saint-Jean (Isabelle Clément & madame Annie) ;
- Bouffe Raylulu (Raymond Arsenault) ;
- Celtix du Haut-Richelieu ;
- Centre intégré de Santé et Service Sociaux de la Montérégie-Centre. (CISSMC) ;
- Centre intégré de Santé et de Services Sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSSMO) ;
- Centre de services scolaire des Hautes-Rivières et les directions d'écoles ;
- Députés locaux ;
- M. Glace (Fernand Paradis) ;
- Médias locaux ;
- Membres de l'association PAUSE et membres du conseil d'administration ;
- Nos partenaires ;
- Personnel de l'association PAUSE ;
- Service Canada ;
- Service de police communautaire ;
- Table à toute jeunesse ;
- Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu ;
- Zone loisir Montérégie.

Nous tenions à tous vous remercier pour l'excellent travail que vous faites. Pour la première fois , Ésaie se sent bien et en sécurité sans sa famille. Un gros merci en son nom , puisque pour l'instant il n'arrive pas à vous le dire lui-même.

Mélanie Benoit

Je voulais prendre quelques minutes pour vous partager mon ressenti. On prend toujours le temps de critiquer quand quelque chose nous dérange mais, malheureusement, on ne le prend pas tant pour du positif.

Le premier samedi où ma fille a repris les activités d'automne ça m'a frappée, particulièrement quand nous sommes retournés la chercher en fin de journée. L'équipe d'animateurs était à l'extérieur en attendant les transports tout en profitant de la belle météo ce jour-là. Ils avaient tous un beau sourire et je dirais même des étoiles dans les yeux. Quel bonheur pour un parent de voir une équipe comme celle-là. Nous sommes vraiment chanceux d'avoir une si belle équipe pour s'occuper de nos jeunes surtout en cette période de pénurie de personnel.

Félicitations à vous qui les avez choisis et à eux pour leur belle énergie.

Lynn, maman de Tanya

ORIENTATION

2023-2024

Administration

- Assurer une saine gestion des ressources humaines, financières et matérielles.
- Tenir la comptabilité à jour.
- Recruter du personnel en nombre suffisant afin d'offrir des services répondant à la demande.
- Représenter et défendre les droits des membres auprès des instances gouvernementales et décisionnelles.
- Poursuivre la collaboration avec les différents partenaires.

Équipe de travail

- Créer et maintenir un sentiment d'appartenance au sein de l'équipe de travail.
- Accueillir et encadrer le personnel et les stagiaires.
- Offrir des formations permettant l'avancement personnel et professionnel de chacun.

Services & Loisirs

- Poursuivre l'organisation d'activités de loisirs permettant aux familles d'avoir quelques heures de répit.
- Proposer des activités pour soutenir les familles en offrant de l'accompagnement, des rencontres, du soutien téléphonique ou des références.
- Favoriser l'intégration sociale en offrant un accompagnement aux activités de la vie quotidienne.
- Améliorer en continu notre offre de services, autant aux participants qu'aux parents.

Membres

- Conscientiser les familles sur l'aspect démocratique d'un organisme.
- Favoriser l'implication des familles dans les processus décisionnels sur lesquels ils ont un pouvoir.
- Sonder les familles afin de connaître leurs besoins réels.

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

et opérationnel triennal 2022-2025

Objectif général

L'Association PAUSE souhaite maintenir la qualité des services proposés aux membres dans un contexte politique et social en mouvement. Elle espère ainsi se mobiliser et se positionner dans des activités et des actions concrètes de façon à assurer le maintien des services actuels et inscrire son plan d'action 2022-2025 dans une démarche écosystémique.

En se positionnant de telle sorte, l'Association PAUSE veillera à sa mission d'accueil, de soutien et de défense des droits des personnes tout en mobilisant des moyens d'actions communes avec la communauté.

Objectifs spécifiques

Le déploiement de notre objectif général, pour la période 2022-2025, s'inscrit dans l'interaction et la complémentarité de plusieurs axes de développement. En effet, l'adoption d'une démarche écosystémique vise à considérer l'Association PAUSE et ses membres dans une relation dynamique avec le milieu où l'influence est réciproque.

Développement micrologique [1]

Soutien à la famille : proposer des activités pour soutenir les familles en offrant de l'accompagnement, des rencontres, du soutien téléphonique, des références…

Saine gestion de l'organisme : Assurer un environnement de travail propice au développement des compétences, à l'écoute et à la stimulation.

[1] Micrologique: approche axée sur l'environnement interne de l'Association PAUSE.

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

et opérationnel triennal 2022-2025

Objectifs spécifiques

Développement mésologique [2]

Mobilisation, concertation et collaboration : Travailler de pair avec le milieu pour maintenir, développer et organiser l'accès aux services par et pour les personnes, les parents et les organismes de secteur tout en appuyant les activités de mobilisation qui défendent leurs droits et besoins.

Promotion et communication : Développer une structure stratégique de mise en valeur de l'organisme en organisant une communication interne et externe efficace, cohérente et dont les outils sont complémentaires.

Développement macrologique [3]

Représentation et défense des droits : Représenter des membres auprès des instances gouvernementales et décideuses, en harmonie avec les luttes régionales.

[2] Mésologique: interaction entre l'Association PAUSE et la communauté.
[3] Macrologique: interaction entre le milieu et la société.

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

et opérationnel triennal 2022-2025

Développement micrologique

Le développement micrologique est employé pour définir les actions concrètes qui seront mises en application à l'intérieur de l'organisme. Il s'agit de la mission individuelle de l'organisme et de sa gestion interne.

SOUTIEN À LA FAMILLE

Informer, protéger et voir au respect des personnes

Moyens:

1. Impliquer plus habilement les familles dans les processus décisionnels sur lesquels ils ont un pouvoir.
2. Travailler à conscientiser les familles sur l'aspect démocratique d'un organisme d'action communautaire autonome.
3. Réviser nos politiques internes régulièrement et s'assurer de les faire respecter.

Favoriser l'intégration sociale et mettre en contact

Moyens:

1. Accompagnement aux activités de la vie quotidienne.
2. Éducation populaire.

Mettre en contact

Moyens:

1. Offrir des loisirs le samedi, organiser une semaine de relâche, un camp de jour, des activités d'inclusion sociale.
2. Organiser des activités de loisirs et de soutien aux parents.

Soutenir, encourager et offrir des services

Moyens:

1. Animation de groupes de soutien, organisation de conférences.
2. Donner plus d'opportunités aux familles (membres) de prendre part à des activités familiales.
3. Sonder les familles afin de connaître leurs besoins réels.

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

et opérationnel triennal 2022-2025

Développement micrologique

SOUTIEN À LA FAMILLE

Favoriser et organiser des activités

Moyens:

1. Poursuivre la recherche de financement pour les loisirs (commandites, dons).
2. Promouvoir l'organisme pour avoir une banque de bénévoles.

Offrir divers services de répit

Moyens:

1. Assurer le jumelage de gardiens/famille lors de besoins de gardiennage.
2. Organiser des activités de loisirs qui permettent aux familles d'avoir un répit.
3. Organiser des activités pour les parents.

SAINE GESTION DE L'ORGANISME

Assurer l'équilibre financier de l'organisme

Moyens:

1. Gérer le budget de façon adéquate.
2. Maintenir la comptabilité à jour.

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

et opérationnel triennal 2022-2025

Développement micrologique

SAINE GESTION DE L'ORGANISME

Offrir un environnement de travail dynamique, respectueux et sécuritaire basé sur les valeurs de l'organisme

Moyens:

1. Évaluer le rendement du personnel de l'Association PAUSE.
2. Formations régulièrement offertes afin de permettre l'avancement personnel et professionnel de chacun.
3. Accueillir et encadrer le personnel et les stagiaires.
4. Souligner le bon travail des employé(e)s.
5. Réviser la politique salariale et contractuelle des employé(e)s.
6. Construire et fonder un esprit d'équipe.
7. Créer et maintenir un sentiment d'appartenance au sein de l'équipe de travail.

COMMUNICATION INTERNE

Moyens:

1. Utiliser régulièrement les outils développés par l'organisme (courriels, site internet, page Facebook)

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

et opérationnel triennal 2022-2025

Développement mésologique

Le développement mésologique agit en tant que zone tampon entre la société et l'organisme. Il s'agit plus principalement du milieu qui constitue Saint-Jean-sur-Richelieu et du rôle qu'occupe chacun des organismes dans la contribution au développement du milieu. Nous partons du principe qu'en nous développant en tant qu'organisme tout en favorisant la collaboration et la concertation avec le milieu, notre mission en tant qu'organisme d'action communautaire est en partie comblée.

MOBILISATION, CONCERTATION ET COLLABORATION

Développer et participer à des projets permettant de donner une visibilité aux membres et/ou une visibilité aux organismes travaillant auprès de personnes handicapées

Moyens:

1. Maintenir et développer des liens solides avec les autres organismes de loisirs pour personnes handicapées (ex : table PH).
2. Démontrer la cohésion et la complémentarité des organismes du secteur pour personnes handicapées (être ouvert à l'établissement de nouvelles stratégies de concertation).

Participer à la consolidation d'une culture de collaboration dans le milieu de la MRC du Haut-Richelieu

Moyens:

1. Participer aux activités de réseautage.
2. Poursuivre notre collaboration avec les différents partenaires.

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

et opérationnel triennal 2022-2025

Développement mésologique

COMMUNICATION EXTERNE

Entretenir l'image de l'Association PAUSE auprès des partenaires afin de consolider les liens avec le milieu

Moyens:

1. Établir des liens avec des partenaires clés afin de maximiser des retombées positives sur l'organisme et les familles (ex : médias, politique, formation).
2. Informer les médias locaux des évènements que tient l'Association PAUSE.
3. Donner de la visibilité aux partenaires.

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

et opérationnel triennal 2022-2025

Développement macrologique

Le développement macrologique de l'organisation s'inscrit en lien avec la représentation des intérêts communs des membres auprès des instances gouvernementales et décideuses.

REPRÉSENTATION ET DÉFENSE DES DROITS

Continuer de siéger sur des tables de concertation régionale jugées pertinentes pour l'Association PAUSE et qui ont pour objectif de mener des luttes communes envers les institutions gouvernementales

Moyens:

1. Continuer l'implication dans des instances de luttes communes par exemple : TROC-Montérégie, GAPHRSM (plateforme de revendication, entre autres), CDC.

Participer à des mouvements collectifs de revendications sociales

Moyens:

1. Participer à des manifestations, des colloques et des actions collectives jugées pertinentes pour l'avenir de l'organisme et la qualité de vie des membres.

ASSOCIATION
PAUSE
POUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE,
LE SOUTIEN ET L'ENGAGEMENT

375, Avenue Bessette
Saint-Jean-sur-Richelieu, QC
J2X 2N8
450 347-2324
info@associationpause.org
www.associationpause.org